



SEACLUB PLAYA MAROMA

PLAYA DEL CARMEN
Messico

TESTATO PER TE DA



(Verifica nel rispetto dei requisiti certificazione ISO 9001 di qualità)

Ultimo aggiornamento scheda **2025**



SEACLUB PLAYA MAROMA- Messico
TESTATO E AGGIORNATO DA [HANDY SUPERABILE](#) NEL 2025
Tel. 3498505727 – www.handysuperabile.org – info@handysuperabile.org

FINALITÀ DELLA SCHEDA

La presente scheda ha l'obiettivo di fornire informazioni attendibili sull'accessibilità della struttura, a supporto di una scelta consapevole da parte dell'ospite. Non costituisce certificazione di totale assenza di barriere, in quanto le valutazioni devono sempre essere rapportate alle esigenze individuali.

METODO DI VERIFICA

Le informazioni riportate derivano da una verifica effettuata in loco e descrivono lo stato dell'accessibilità rilevato alla data indicata in calce alla scheda.

AGGIORNAMENTI E CONFERME

Nel tempo, alcune caratteristiche, servizi o attrezzature della struttura possono subire variazioni.

Per questo motivo, in fase di prenotazione, è sempre consigliato richiedere conferma delle specifiche esigenze di accessibilità.

SERVIZI DEL TOUR OPERATOR

Per quanto riguarda i servizi alberghieri, le attrezzature, i trasferimenti, le escursioni ed eventuali servizi particolari, fa riferimento quanto riportato nella scheda ufficiale della struttura e nel catalogo del Tour Operator, nonché quanto comunicato dall'agenzia in fase di prenotazione.

Eventuali servizi aggiuntivi o personalizzati possono essere soggetti a supplemento.

DIRITTI D'AUTORE

Tutti i testi, le informazioni e le immagini fotografiche contenute nella presente scheda sono di proprietà di Handy Superabile.

È vietata la riproduzione, anche parziale, senza l'esplicito consenso dell'autore.

Associazione di promozione speciale 'Handy Superabile'

Sede legale: Via Isola dello Sparviero n. 2 – Follonica (Grosseto)

cell. 349 8505727 Website: www.handysuperabile.org - E-mail: info@handysuperabile.org

SCHEDA STRUTTURA RICETTIVA

Contente

INFORMAZIONI GENERALI.....	5
BREVE DESCRIZIONE DELLE FACILITAZIONI PER TIPOLOGIA DI BISOGNI SPECIALI.....	6
ARRIVO ALLA STRUTTURA.....	8
COME RAGGIUNGERE LA STRUTTURA.....	8
IN AEREO	8
TRASFERIMENTI.....	10
PERCORSO DAL PARCHEGGIO PRIVATO/PUBBLICO ALL'INGRESSO.....	11
INGRESSO STRUTTURA.....	12
HALL - RECEPTION.....	14
CAMERE/APPARTAMENTI.....	17
CAMERE ADATTATE PER GLI OSPITI CON MOBILITÀ RIDOTTA	17
Camera visitata adattata per ospiti con ridotta mobilità, n. 4125	17
Servizi igienici nella camera visitata n. 4125	20
Camera visitata standard, fruibile per ospiti con ridotta mobilità n. 4108.....	23
Servizi igienici nella camera visitata n. 4108	26
BAR E RISTORANTI	29
Tequila Bar Lobby bar	29
Swim-Up Margherita Pool Bar	31
Palapa Beach Bar e la Pizzeria.....	32
Aromes Café & Lounge Bar	34
Cat's disco bar	36
Ma-Loo Bar	38
Food Truck e Snack Stand.....	39
Ristorante principale El Pajarito	39
Ristorante Ayami Japones	44
Ristorante Adelita Messicano.....	46

Grill Restaurant	48
Ristorante Terrace Tapas Lounge & Bar	51
Ristorante Toscana	53
Ristorante BLOVED solo per ospiti PRIVILEGED	55
PERCORSI INTERNI E SERVIZI COMUNI	59
Percorsi interni	59
Servizi igienici accessibili comuni nei pressi della hall/reception, ristorante principale, discoteca teatro	65
Servizi igienici accessibili comuni nei pressi dell'area commerciale, spa, palestra, piscina, spiaggia, miniclub, ristoranti tematici	66
PISCINA	69
SPIAGGIA.....	72
ATTIVITÀ SPORTIVE/RICREATIVE E MINICLUB	76
Attività sportive	76
Palestra/Fitness	78
Miniclub/area giochi.....	79
Teatro.....	81
Centro benessere ALEGRIA - Spa.....	83
Area commerciale, negozi.....	86
Centro diving	87
ESCURSIONI	88
ESCURSIONE TULUM VILLAGGIO MAYA E CENOTE.....	88
CHICHEN ITZA	92
PARCO XCARET	95
ESCURSIONE IN CATAMARANO A ISLA MUJERES.....	99
PLAYA DEL CARMEN	104
STUDI MEDICI/STRUTTURE SANITARIE	107
Ospedali nei pressi della struttura.....	107

INFORMAZIONI GENERALI

Nome struttura ricettiva

SEACLUB PLAYA MAROMA

Tipologia

Hotel/albergo

Indirizzo

Carretera Federal 307 Chetumal- Puerto Juarez Km. 306+250, 77710 Playa del Carmen

Città/località

Regione

Stato

PUNTA MAROMA

PLAYA DEL CARMEN

MESSICO

Contatti (telefono e email)

Telefono prenotazione Alpitour 003901119690202

Sito web

<https://www.alpitour.it/vacanze/messico/yucatan-e-mar-dei-caraibi/riviera-maya/playa-maroma/seaclub-catalonia-playa-maroma>

Breve descrizione

SEA CLUB PLAYA MAROMA è Immerso in una lussureggiante foresta tropicale sulla bianchissima spiaggia di Punta Maroma. A circa 40 km da Cancun e a 17 km dalla famosissima Playa del Carmen. con spiaggia di sabbia bianca e fine.

L'hotel dispone di 424 camere, di cui **4 camere attrezzate per clienti con mobilità ridotta**. Per gli sportivi, campi da tennis, campi polivalenti, calcetto e altro, Centro diving, a pagamento, non gestito dall'hotel. L'hotel dispone di **7 ristoranti, 6 bar, una pizzeria e colorati food truck**. Ampia piscina per adulti e per bambini, La Spa è dotata di cabine massaggi, sauna, bagno turco e vasca idromassaggio. Il centro fitness è ben attrezzato.

BREVE DESCRIZIONE DELLE FACILITAZIONI PER TIPOLOGIA DI BISOGNI SPECIALI

	<p>DISABILI MOTORI</p> <p>TRASFERIMENTI: Per il trasferimento è possibile prenotare, tramite il T.O., alcuni mezzi attrezzati di rampa manuale per il trasporto di persone non deambulanti su sedia a ruote (minibus privati con supplemento).</p> <p>INGRESSO HOTEL: la reception è accessibile dall'ingresso principale, superando due rampe consecutive lunghe 282 cm e 300 cm, con pendenze moderate 5 e 8%.</p> <p>AREE COMUNI: Dalla Reception si accede al viale principale, immerso nella giungla, che porta alle principali aree comuni, attraverso una rampa lunga 400 cm con pendenza 8%. Questo viale, lungo c.a. 300 m, con pavimentazione ruvida è prevalentemente in piano e con lievi dislivelli inferiori all'8% di pendenza. Il villaggio è accessibile nella quasi totalità, con ampi spazi, sia nelle aree comuni che nelle camere adattate. I viali di collegamento sono facilmente percorribili in piano o con rampe. Restano inaccessibili agli ospiti in carrozzina, il Bar della spiaggia, Maloo Bar e il Ristorante in terrazza Be Loved, riservato ai soli clienti Priviledge.</p> <p>CAMERE: Le camere hanno dimensioni che consentono la mobilità della carrozzina.</p> <p>SPIAGGIA: La spiaggia è accessibile con rampa in cemento e passerella fino alla postazione di 4 lettini riservata, su sabbia. È disponibile una sedia anfibia e il personale può offrire assistenza per l'ingresso in acqua.</p>
	<p>NON VEDENTI & IPOVEDENTI</p> <p>PERCORSI INTERNI: non sono presenti segnali tattili (sistema loges o vettore, e variazione cromatica. Alla reception non sono presenti pannelli tattili o in braille per non vedenti.</p> <p>CANE GUIDA: la direzione si riserva di valutare il caso al momento della prenotazione.</p> <p>RISTORANTI: Ai ristoranti non è disponibile una carta menù in braille anche se, su richiesta, i camerieri possono servire al tavolo la clientela con deficit visivi.</p>
	<p>PERSONE SORDE & IPOACUSTICHE</p> <p>Alla reception e lungo i percorsi interni, sono presenti pannelli informativi, mappe e cartelli direzionali e informativi, utili anche ai non udenti. In camera è presente un avvisatore ottico per l'allarme antincendio. È disponibile una mappa della struttura.</p>
	<p>PERSONE DIALIZZATE</p> <p>Playa del Carmen Dyalisis Center. km 293, Carr. Tulum – Cancùn, Carretera Cancùn Tulum, 77712 Playa del Carmen Q.R., Messico Tel.: +52 (998) 8400656. E-mail: info@certezalaboratorio.com Website: www.certezalaboratorio.com. Il centro dista c.a. 14 km dal Villaggio.</p>
	<p>PERSONE CON INTOLLERANZE & ALLERGIE ALIMENTARI</p> <p>I ristoranti non dispongono di una cucina dedicata, anche se il personale di cucina presta una particolare attenzione ai clienti con intolleranze/allergie alimentari, che devono, comunque, segnalare le proprie esigenze al momento della prenotazione. La struttura è disponibile a cucinare anche alimenti portati dal cliente, ma la cucina è unica.</p> <p>Per quanto concerne l'intolleranza al glutine (celiachia) gli alimenti sostitutivi di pane, pasta, e biscotti saranno disponibili previa esplicita richiesta da parte del cliente all'atto della prenotazione. In tutti i casi sarà necessario prendere contatto con il Manager della</p>

ristorazione, all'arrivo, presso la struttura alberghiera. Handy Superabile e Alpitourworld non sono responsabili di eventuale contaminazione degli alimenti



FAMIGLIE CON BAMBINI

Disponibile miniclub 4-12 anni. Baby dance in teatro. Piscina per bambini con profondità 50 cm a sfioro



ARRIVO ALLA STRUTTURA

COME RAGGIUNGERE LA STRUTTURA

IN AEREO

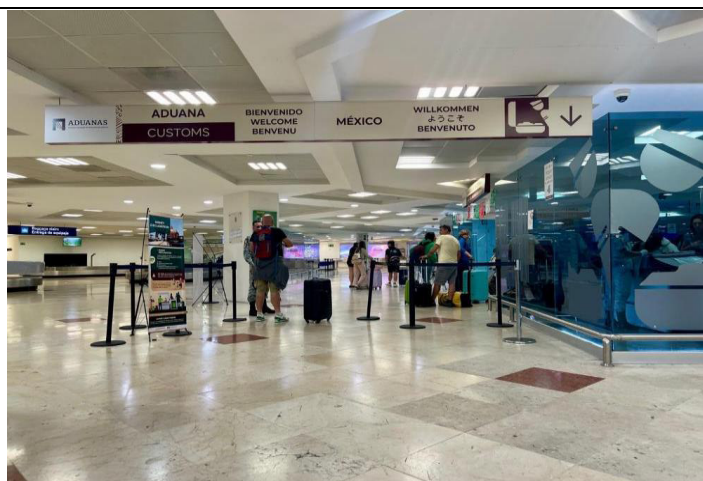
La durata del volo, indicativa, da Milano Malpensa con scalo tecnico a Roma Fiumicino all'aeroporto di CANCUN, è di circa 14 ore e quaranta minuti.

Servizio di assistenza per persone con disabilità

Sì, il passaggio dal proprio sedile alla porta di sbarco avviene con una carrozzina adatta al passaggio nel corridoio dell'aereo e assistito da due persone appositamente incaricate, che accompagnano il passeggero fino al ritiro bagagli situato al piano inferiore e raggiungibile tramite ascensori accessibili agli ospiti in carrozzina

Imbarco/sbarco del passeggero con mobilità ridotta

gli imbarchi/sbarchi avvengono attraverso il **FINGER** dell'aerostazione, che conduce al primo piano dell'aeroporto





Percorsi tattili per ciechi e ipovedenti

No



Presente un locale wc accessibile con maniglie di sostegno

SI. Vi sono diverse tipologie di **servizi igienici adattati** per persone con difficoltà motoria. Le porte sono ampie. Il servizio igienico non è dotato di una doccetta vicino al wc.



Percorso dall'uscita dell'aeroporto al parcheggio

Dall'aeroporto fino al parcheggio non ci sono barriere e all'uscita troviamo una rampa con pendenza moderata che conduce sino ai parcheggi. I marciapiedi sono perfettamente raccordati con il manto stradale. Nel parcheggio dell'aeroporto ci sono spazi riservati, opportunamente segnalati, sia per la sosta che per la discesa



TRASFERIMENTI

Durata del trasferimento, in auto/bus dall'aeroporto

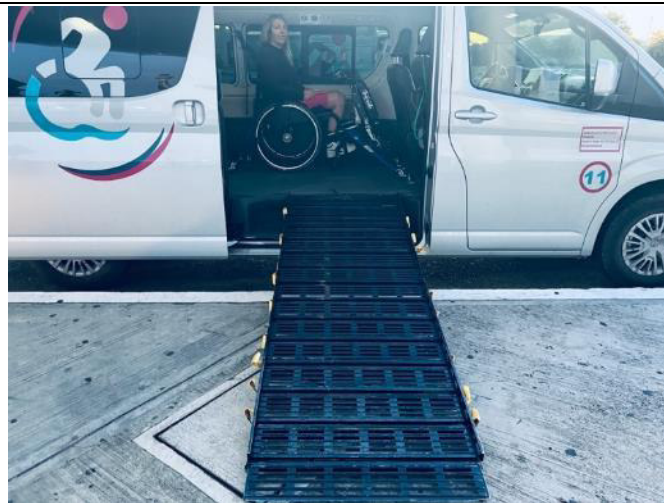
Circa 40 minuti

Per il trasferimento è disponibile

Il bus per il trasporto collettivo non è attrezzato per i clienti in carrozzina.

È possibile richiedere o noleggiare all'atto della prenotazione, un trasferimento privato

All'atto della prenotazione si consiglia di richiedere al Tour operator un trasferimento con un'auto non adattata o un minibus, utilizzato dal gruppo Alpitour, dotato di una comoda rampa amovibile in metallo, tutti i servizi sono a pagamento.



PERCORSO DAL PARCHEGGIO PRIVATO/PUBBLICO ALL'INGRESSO

Parcheggio privato

La struttura dispone di un parcheggio esterno, privato e gratuito

Posto auto riservato a persone con disabilità nel parcheggio privato

SI, posto riservato a persone con disabilità, raggiungibile attraverso un percorso in piano e superando una rampa lunga 130 cm, larga >90 cm, con pendenza 10/12%.

Tipologia di pavimentazione del parcheggio privato

asfalto



Percorso dal parcheggio all'ingresso

Con piccole rampe



Distanza dal parcheggio all'ingresso

Pochi metri

INGRESSO STRUTTURA



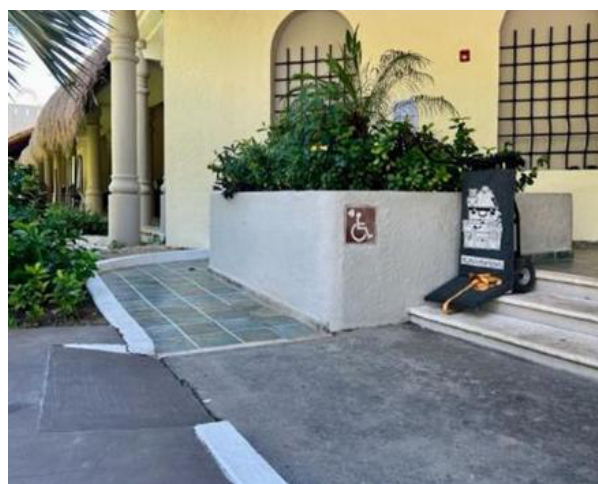
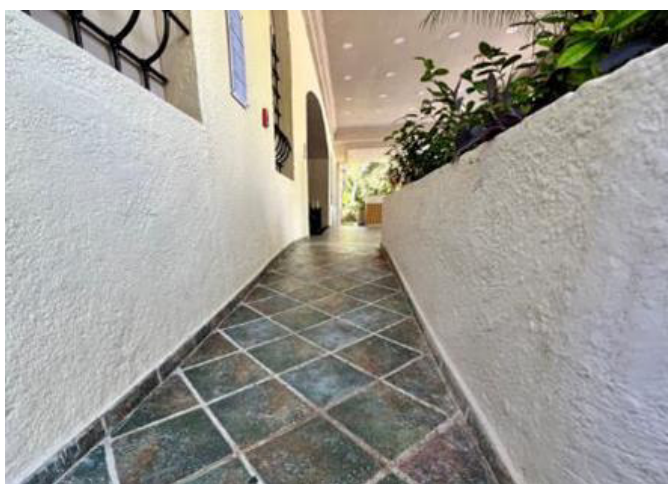


Ingresso accessibile

principale

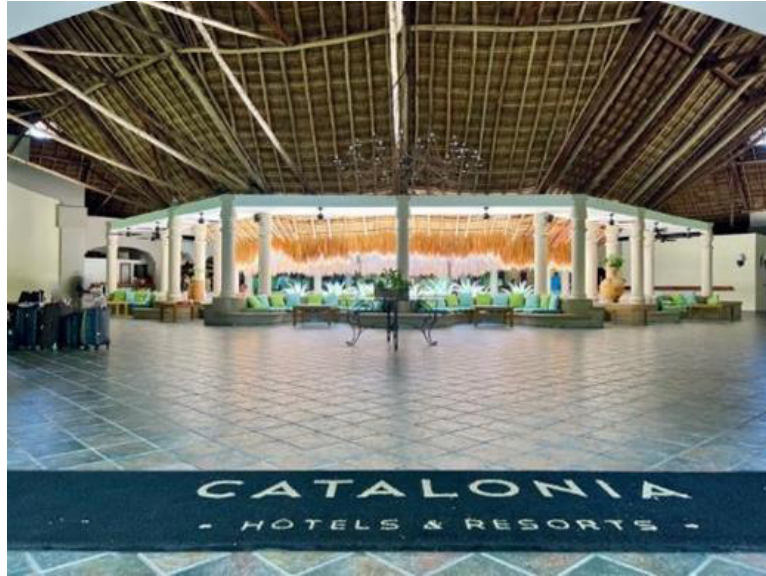
Modalità di accesso alla struttura

L'ingresso principale di accesso alla Lobby Reception presenta 3 gradini da 14 cm, superabili tramite rampe speculari situate ai due lati. Entrambe le rampe sono formate da due rampe consecutive lunghezza 282 cm pendenza 5% e lunghezza 300 cm e pendenza 8% e sono facilmente percorribili dagli ospiti in sedia a ruote



Tipologia della porta di ingresso

Automatica



Larghezza utile porta/varco d'ingresso

Superiore a 90 cm

Indicatori e mappe tattili

NO

Note eventuali

Si possono richiedere a noleggio **miniscooters e altre tipologie di ausili** presso Forhandicaptravelers.com Calcetoc 302 Sm.50 Cancun Q.Roo Mexico, CP.77533 - telefono: +521 998 240 0770 E-mail: reserve@ForHandicapTravelers.com Website: www.forhandicaptravelers.com

HALL - RECEPTION

Hall raggiungibile

In piano

Altezza banco di ricevimento

Alla Reception il bancone è alto 115 cm; per il disbrigo delle varie formalità di check in/out, i clienti in carrozzina, vengono accolti in uno dei tavoli situati nel bar di fronte alla hall alti 74<75 cm.

Personale multilingue

Si

Tipologia di materiale informativo



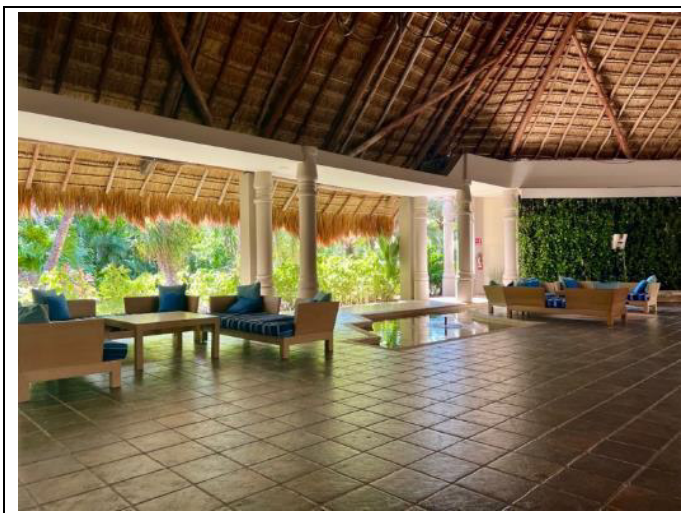
È prevista assistenza iniziale ai visitatori con disabilità

Il personale è disponibile a soddisfare ogni richiesta da parte del cliente fin dal suo arrivo, incluso ovviamente il servizio di facchinaggio e la possibilità di essere accompagnati in camera.

Sono previsti i seguenti ausili per i visitatori con disabilità

carrozzina manuale, stampelle, sedia comoda per doccia, sedia anfibia





CAMERE/APPARTAMENTI



Tipologia e numero di camere

410 suddivise tra standard vista giardino e privileged, queste ultime con supplemento, distribuite in 6 edifici a 2 o 3 piani vivacemente colorati. Tutte dotate di servizi privati, aria condizionata, ventilatore a soffitto, asciugacapelli, TV via cavo, cassetta di sicurezza, minibar, telefono e balcone. Ogni camera può ospitare fino a 4 persone con un massimo di 3 adulti.

CAMERE ADATTATE PER GLI OSPITI CON MOBILITÀ RIDOTTA

n. 4 camere attrezzate per ospitare clienti con mobilità ridotta, situate al piano terra, doppie, triple o quaduple: di queste 1 tipologia privileged, 1 tipologia confort e due della tipologia premium, come quella visitata, che risultano **comunicanti** tra loro

Camera visitata adattata per ospiti con ridotta mobilità, n. 4125

Camera tipologia Premium; la camera si presenta molto spaziosa. Il varco più stretto del corridoio interno che conduce al letto è di 70 cm, tra il letto e il varco per accedere al lavabo, ma è modificabile, in quanto i letti possono essere spostati.

Ubicazione

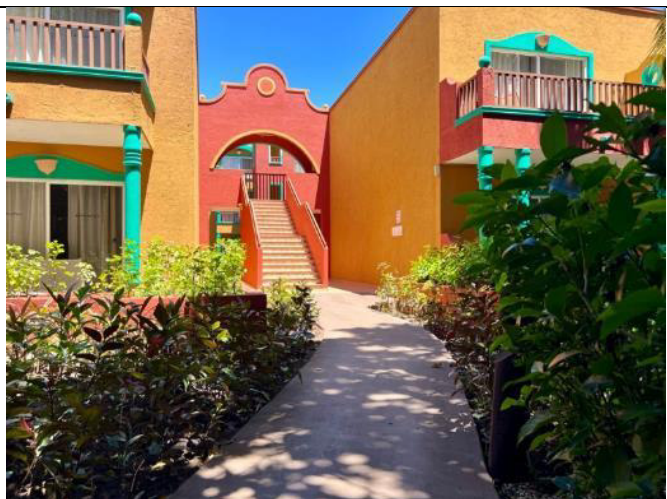
Piano terra

Modalità di accesso alla camera/appartamento visitato

Per accedere alla camera adattata visitata, n° 4125, vi è una rampa lunga 66 cm, con pendenza 10-12 % e occorre superare diversi dislivelli con pendenze < 8



un'altra rampa di raccordo tra il viale principale e il viale che porta all'edificio Tikal 3, lunga 66 cm con pendenza 10-12% e altri lievi dislivelli <8%.



Larghezza utile porta di ingresso

porta di accesso al corridoio anticamera misura 76 cm, la porta d'ingresso della camera è 75 cm. Si apre con braccialetto magnetico, con tipo di maniglia a leva e apre verso l'interno con sforzo moderato

Tipologia e altezza del letto

Sono presenti due letti queen size da 1 piazza e ½. L'altezza del letto è 67 cm



Spazio libero ai lati del letto

spazio libero a destra 70 cm, tra l'uno e l'altro 79 cm, a sinistra con la finestra 73 cm e frontale >100 cm. È presente un telefono sul comodino con punto sul tasto 5 per ospiti ipo/non vedenti.



Telefono in camera con punto sul tasto 5 per ospiti ipo/non vedenti

Si

Telefono DTS con tastiera e display per ospiti ipo/non udenti

No

Tipologia dell'armadio

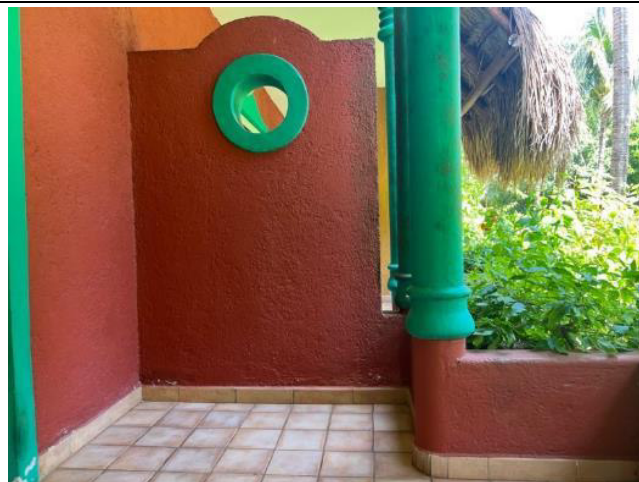
A 3 ante

Altezza da terra dell'appendiabiti

posto ad una altezza di 190 cm.

Spazio libero sottostante la scrivania

La scrivania ha uno spazio libero sottostante per l'accostamento della carrozzina di 62 cm e il piano di appoggio è 76 cm.



In camera sono disponibili

La camera è dotata di cassaforte, mini-frigo, bollitore, phon, bilancia, ferro da stiro.

Larghezza utile porta ingresso terrazzo/balcone/giardino se presente

Apertura porta >90 cm

Accesso al terrazzo/balcone/giardino se presente

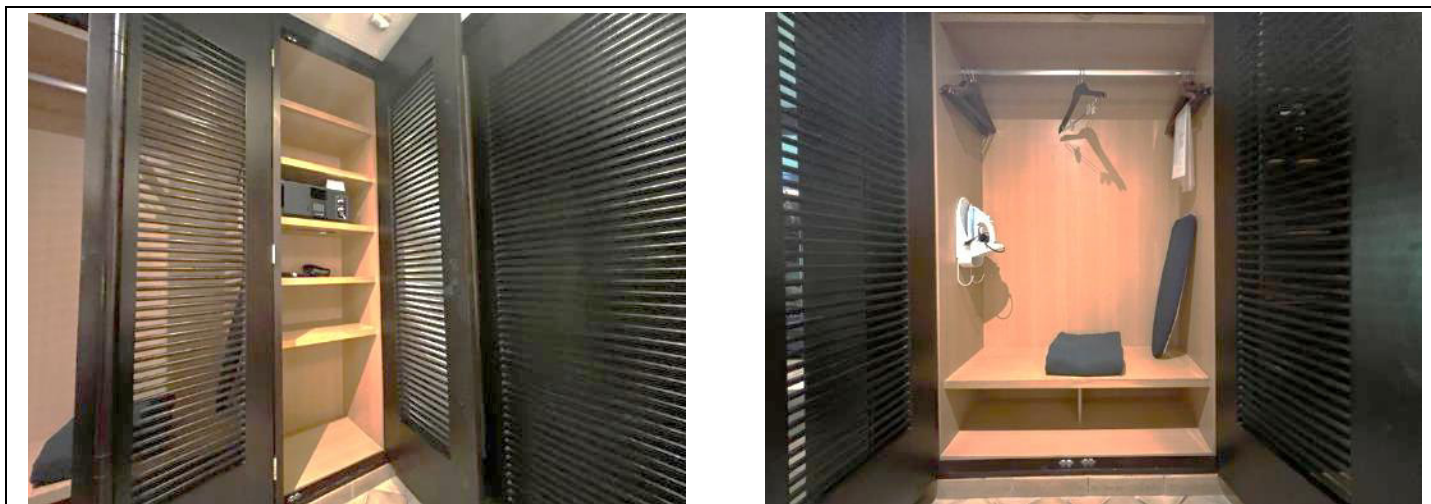
patio con porta finestra scorrevole ha una guida alta 3 cm

Servizi igienici nella camera visitata n. 4125

Accesso al locale

In piano
Larghezza utile porta di ingresso
Il varco di accesso all'antibagno è >90 cm, con lavabo e armadio, La porta di accesso al servizio igienico è 75 cm
Tipologia della porta
Ad anta con maniglia a barra verticale e apre verso l'esterno

Altezza WC
41cm; è disponibile un rialzo di 10 cm,
Sedile WC a parte frontale
wc di tipo continuo
Maniglioni di sostegno
è presente un maniglione a sx, fisso a parete.
Doccetta flessibile a lato del wc
No
Spazio libero ai lati del wc
Lo spazio libero a destra del wc è > 100 cm, a sinistra 17 cm e frontale superiore a 54 cm
Campanello elettrico/telefono a lato wc
a sinistra è presente un telefono per le emergenze



Lavabo con spazio sottostante per accostamento carrozzina

spazio sottostante libero 54 cm e piano di appoggio 76 cm.

Altezza da terra bordo inferiore specchio

Specchio posto ad un'altezza da terra di 121 cm, inclinato.

Altezza da terra asciugacapelli

Sufficiente per ospite in sedia a rotelle

Disponibile doccia accessibile agli ospiti con mobilità ridotta

Si

Tipologia doccia

A filo pavimento, con box 128 cm x 87 cm, delimitata da un cordolo di 1 cm

Sedia doccia

sedia in plastica regolabile

Maniglione di sostegno

maniglioni di sostegno a parete

Presenza di soffione o saliscendi

rubinetto a leva, il doccino ha un appoggio a 130 cm di altezza

Campanello elettrico/telefono lato doccia

mancante



Note eventuali

Il responsabile della struttura dichiara che le altre camere adattate per disabili sono simili a quella visitata.

Camera visitata standard, fruibile per ospiti con ridotta mobilità n. 4108

Camera tipologia premium

Ubicazione

Piano terra

Modalità di accesso alla camera/appartamento visitato

si raggiunge dalla hall reception attraverso lo stesso percorso indicato nella camera accessibile n° 4125, in più occorre superare una rampa lunga 52 cm con pendenza 17%, un viale in piano ed un'altra rampa lunga 49 cm con pendenza 15%.



Larghezza utile porta di ingresso
ha luce netta di 74 cm, Il varco più stretto del corridoio interno che conduce al letto è 70 cm ed è la distanza tra il letto e il varco del bagno ma, è modificabile perché il letto si può spostare.
Apertura porta di ingresso
con tipo di maniglia a leva e apertura verso l'interno con braccialetto magnetico
Tipologia e altezza del letto
presenti due letti queen size, alla francese da 1 piazza e ½ alti 67 cm
Spazio libero ai lati del letto
spazio libero a destra 70 cm, tra un letto e l'altro 84 cm, a sinistra con la posta finestra 70 cm e frontale >90 cm

Telefono in camera con punto sul tasto 5 per ospiti ipo/non vedenti
Si
Telefono DTS con tastiera e display per ospiti ipo/non udenti
No



Tipologia dell'armadio

A 2 ante

Altezza da terra dell'appendiabiti

190 cm

Spazio libero sottostante la scrivania

La scrivania con spazio libero sottostante per accostamento carrozzina 66 cm e piano di appoggio 76 cm


Altezza comando controllo ambientale temperatura

154 cm

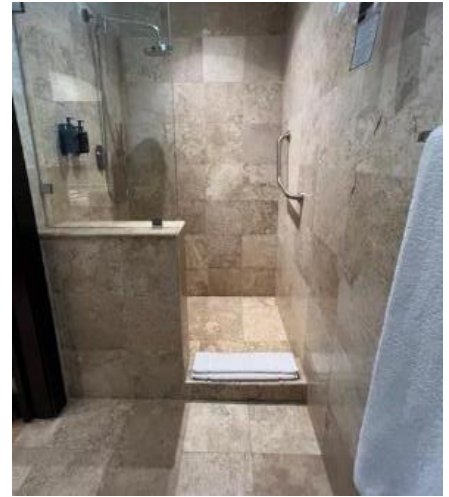


Azionabile con telecomando

NO

In camera sono disponibili
di cassaforte, mini-frigo, bollitore, phon, bilancia, aria condizionata, ventilatore a soffitto e ferro da stiro.
Larghezza utile porta ingresso terrazzo/balcone/giardino se presente
l'apertura è >90
Accesso al terrazzo/balcone/giardino se presente
La camera ha un patio con tavolo e sedie, la porta è scorrevole, con guida alta 3 cm
Note eventuali
la corrente è 110 Volt per cui serve un adattatore di corrente
Servizi igienici nella camera visitata n. 4108
Accesso al locale
In piano
Larghezza utile porta di ingresso
I servizi igienici della camera sono formati da antibagno con lavabo; il varco di accesso all'antibagno è >90 cm. La porta del bagno e' larga 74 cm

Tipologia della porta
Ad anta, la maniglia è a barra verticale e apre verso l'esterno
Altezza del wc
41 cm

Sedile WC a parte frontale
sedile di tipo continuo, su richiesta è disponibile un rialzo amovibile di 10 cm
Maniglioni di sostegno
Non vi sono maniglioni di sostegno
Doccetta flessibile a lato del wc
mancante
Spazio libero ai lati del wc
a destra del wc è 40 cm, a sinistra 47 cm e frontale superiore a 70 cm
Campanello elettrico/telefono a lato wc
Non è presente un telefono per le emergenze.
Lavabo con spazio sottostante per accostamento carrozzina
Lavabo con spazio sottostante libero 54 cm e piano di appoggio 76 cm
Altezza da terra bordo inferiore specchio
Specchio posto ad un'altezza da terra di 121 cm inclinato
Altezza da terra asciugacapelli
Sufficiente per ospite in carrozzina
Altezza da terra del portasciugamani
della doccia è 132 cm da terra e del lavabo è 36 cm
Disponibile doccia accessibile agli ospiti con mobilità ridotta
parzialmente
Tipologia doccia
dispone di una doccia con gradino alto esternamente 11 cm, largo 16 cm e internamente alto 10 cm. Il varco di accesso alla doccia è 64 cm, il box 128 cm x 74 cm
Sedia doccia
Non ci sono sedili, su richiesta è disponibile una sedia di plastica regolabile in altezza



Maniglione di sostegno

È presente un maniglione di sostegno fisso a parete

Presenza di soffione o saliscendi

Il rubinetto è a leva, il doccino ha un appoggio a 130 cm di altezza.

Campanello elettrico/telefono lato doccia

mancante



BAR E RISTORANTI

Ristorante principale, a buffet El Pajarito con piatti internazionali e ottima pizza. Per cena sono disponibili vari ristoranti tematici completamente rinnovati in chiave moderna e trendy: Adelita messicano, Toscana italiano, Grill per piatti alla griglia, Ayami di specialità asiatiche con sushi bar e tappanyaki e il Terrace Tapas per specialità di tapas spagnole. Disponibile, inoltre, il ristorante BLoved riservato ai soli clienti che soggiornano in camera privileged. Durante la giornata sono disponibili in zona piscina colorati food truck per snack in stile street food. A disposizione degli ospiti diversi bar tra i quali il swim up bar in piscina, una creperia, il Palapa Bar in zona piscina, il lobby bar aperto 24 ore (bevande alcoliche servite dalle 11 alle 23), il Ma-Loo vicino alla spiaggia dove gustare frullati di frutta fresca e una caffetteria Aromes Cafè & Lounge.

Tequila Bar Lobby bar



Descrizione:

Bar principale del resort che si trova nella Hall Reception. Aperto 24 h, offre servizio ai tavoli; aperto dalla mattina fino alla sera. Ottimo per un aperitivo o un drink dopo cena


Ubicazione

Piano terra

Modalità di accesso

In piano

Pavimentazione

liscia
Larghezza utile della porta di ingresso
Non sono presenti porte di ingresso
Altezza del banco ribassato inferiore a 100 cm
Si

Tipologia dei tavoli
ferro battuto con supporto centrale
Altezza utile sotto il tavolo per accostamento carrozzina
L'altezza utile sotto il tavolo per l'accostamento della carrozzina è 74 cm e il piano di appoggio è 75 cm
Note eventuali
I servizi igienici accessibili sono adiacenti. Vedi sezione servizi igienici comuni

Swim-Up Margherita Pool Bar



Descrizione:

Bar in piscina dove puoi ordinare cocktail e bevande senza uscire dall'acqua. Rinfrescante!
Perfetto soprattutto nelle ore più calde della giornata.

Ubicazione

Piano terra

Modalità di accesso

La piscina è accessibile attraverso una rampa con il Trialò, la sedia da mare a disposizione della struttura.

Tipologia dei tavoli

Non vi sono tavoli; il bancone e gli sgabelli sono completamente immersi nell'acqua.



Palapa Beach Bar e la Pizzeria



Descrizione:

Bar con adiacente la pizzeria, all'aperto di fronte alla piscina per bevande e snack; Relax sotto le palapas all'ombra, perfetta per rilassarsi. Al Palapa è possibile gustare cocktail, succhi di frutta o bibite di qualsiasi genere con servizio al tavolo. La pizzeria per una soluzione comoda per uno spuntino veloce e appagante.



Ubicazione

Piano terra

Modalità di accesso

sono accessibili attraverso 2 gradini alti 15 e 16 cm superabili con rampa lunga 275 cm con pendenza 15%.



Pavimentazione

Scorrevole rugosa

Larghezza utile della porta di ingresso

Varco aperto

Altezza del banco ribassato inferiore a 100 cm

99 cm il bancone della pizzeria, 118 cm il banco del bar

Tipologia dei tavoli

I tavoli hanno piede centrale. In esterno ci sono tavoli e poltroncine

Altezza utile sotto il tavolo per accostamento carrozzina

e l'altezza utile sotto il tavolo per l'accostamento della carrozzina è 73 cm e il piano d'appoggio è 77 cm

Note eventuali

Aromes Café & Lounge Bar



Descrizione:

Aromes Café & Lounge. caffetteria e lounge dove prendere un caffè, un tè, dolcetti o una pausa rilassante lontano dal sole.

Ubicazione

Piano terra

Modalità di accesso

si trova nella zona commerciale, lungo il viale che conduce alle piscine e alla spiaggia. Il locale è accessibile con piccola rampa lunga 17 cm con pendenza 13%

Pavimentazione

liscia

Larghezza utile della porta di ingresso

94 cm



Altezza del banco ribassato inferiore a 100 cm

No



Tipologia dei tavoli

i tavoli sono di diversa forma.

Altezza utile sotto il tavolo per accostamento carrozzina

Spazio sufficiente per ospite in carrozzina

Cat's disco bar



Descrizione:

Offre musica dal vivo e drink ogni sera

Ubicazione

Piano terra, nei pressi della reception

Modalità di accesso

L'ingresso principale si trova a lato del Tequila lobby bar, vicino la reception, con due gradini di 17 cm, non superabili tramite alcun accorgimento. L'ingresso secondario è sul retro e vi si accede tramite rampa lunga 370 cm larga >90 cm pendenza 8 %.



Pavimentazione

liscia

Larghezza utile della porta di ingresso

Superiore a 90 cm con rampa lunga 28 cm e pendenza 17%.

Altezza del banco ribassato inferiore a 100 cm

107 cm



Tipologia dei tavoli

I tavoli sono alti 104 cm con sgabelli



Ma-Loo Bar



Descrizione:

Situato fra la spiaggia e la piscina, si possono gustare frullati di frutta fresca, succo naturale o cocktail leggeri con vista sul mare. Atmosfera rilassata, perfetto per un fresco pomeriggio

Ubicazione

piano terra

Modalità di accesso

Non è accessibile per persone con disabilità in carrozzina per la presenza di 2 gradini di 18 cm da un lato e accesso su sabbia dall'altro.



Pavimentazione

Irregolare/sabbiosa

Larghezza utile della porta di ingresso

Varco aperto

Food Truck e Snack Stand

Descrizione:

Durante il giorno, nell'area piscina, si trovano **food truck** con snack, crepes e street food. Non sono veri e propri ristoranti, ma sono perfetti per spuntini golosi!



Ristorante principale El Pajarito

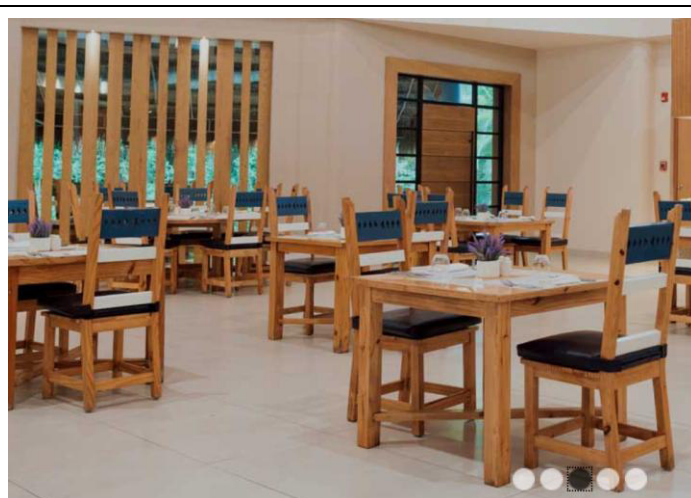
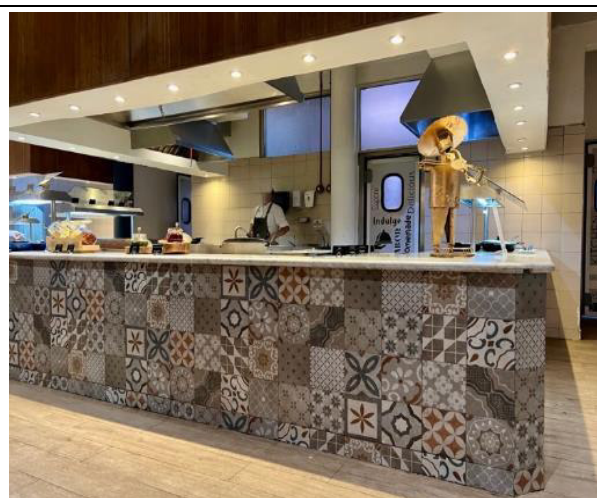


Descrizione:

Ristorante a buffet con piatti internazionali e locali messicani per colazione, pranzo e cena.

<p>Include anche una fornace per pizze e piatti caldi serviti all'aperto. È il punto principale per i pasti principali se non vuoi prenotare ristoranti à la carte</p>
<p>Ubicazione</p>
<p>Piano terra</p>
<p>Modalità di accesso</p>
<p>È raggiungibile dalla hall reception, in piano; dalle altre aree comuni, camera, spiaggia e piscina è raggiungibile attraverso il viale centrale che passa in mezzo alla giungla con diversi dislivelli <8% e una rampa lunga 70 cm con pendenza 9%</p>

<p>Pavimentazione</p>
<p>liscia</p>
<p>Larghezza utile della porta di ingresso</p>
<p>Le porte d'ingresso sono entrambe >90 cm</p>
<p>Banco del buffet se presente</p>
<p>I banchi del buffet sono alti 92-94 cm.</p>
<p>I distributori del caffè e latte, durante la colazione, sono posti ad un'altezza di</p>
<p>Le bevande calde della colazione vengono servite ai tavoli</p>
<p>Ad un cliente con mobilità ridotta e/o non vedente è possibile riservare sempre lo stesso tavolo</p>
<p>Si</p>



Servizio al tavolo per persone con disabilità

Si

Tipologia dei tavoli

I tavoli sono di diverse tipologie: alcuni hanno un supporto centrale e l'altezza utile sotto il tavolo per l'accostamento della carrozzina è 71 cm, il piano di appoggio 75 cm, altri hanno 4 gambe e l'altezza utile sotto il tavolo per l'accostamento della carrozzina è 64 cm, il piano di appoggio è 75 cm.

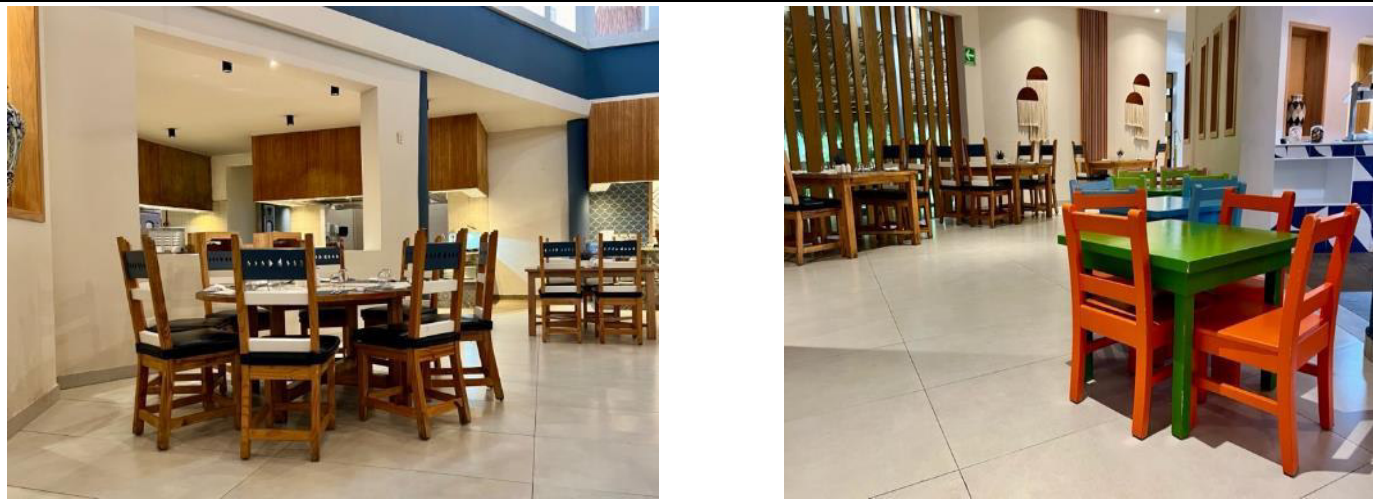
Menù con caratteri large print (ingranditi)

No

Il ristorante dispone di veranda/dehors esterna

Si

Modalità di accesso alla veranda/dehors esterna se è presente

raggiungibile in piano attraverso una porta molto ampia
Larghezza utile della porta d'ingresso veranda se è presente
>90 cm
Servizi igienici comuni fruibili da un ospite con ridotta mobilità
Sono presenti servizi igienici accessibili a pochi metri nella hall.(Vedi "servizi igienici accessibili nei percorsi interni e servizi comuni)
INFO PER I PICCOLI OSPITI
Disponibilità di seggioloni per neonati
Si, in sala sono disponibili seggioloni per neonati
Area riservata al pranzo per i piccoli ospiti con gli animatori
Sono disponibile tavolini e sedie mignon per i più piccoli.

Servizio di biberoneria
attrezzata con scaldabiberon, microonde
INFO PER INTOLLERANZE/ALLERGIE ALIMENTARI
Il ristorante dispone di
non sono presenti cucine dedicate e stoviglie separate
Disponibilità dei seguenti alimenti per celiaci
biscotti, pane, pasta, dolci, marmellata.

Note eventuali

Note: Il cliente con intolleranze alimentari dovrà segnalare le proprie esigenze, all'atto della prenotazione. Al momento dell'arrivo in hotel, dovrà poi contattare il responsabile della ristorazione per riconfermare le proprie esigenze e ottenere informazioni circa le modalità di preparazione ed erogazione dei pasti" (Handy Superabile e il Tour Operator non possono tuttavia garantire la non contaminazione).

I RISTORANTI TEMATICI si trovano in un edificio, ad un solo piano, di forma circolare, situati nella zona piscina-spiaggia. A lato dell'area piscina, attraverso un vialetto, in cemento, con lieve dislivello, si arriva all'edificio che ospita i ristoranti a tema, **uno accanto all'altro**.

Gli ingressi dei ristoranti sono privi di ostacoli. Questi locali solitamente aprono per cena, menù à la carte e con servizio al tavolo e spesso richiedono prenotazione anticipata.



Ristorante Ayami Japones



Descrizione:

Ristorante à la carta, con specialità asiatiche come sushi, piatti giapponesi e influenze orientali. Alcuni piatti possono includere teppanyaki o altre ispirazioni orientali. La sala all'interno dispone di caratteristici tavoli in stile Teppanyaki con la piastra di cottura che fa parte del bancone dove i clienti consumano il cibo

Ubicazione

Piano terra

Modalità di accesso

A lato dell'area piscina, attraverso un vialetto, in cemento, con lieve dislivello, si arriva sotto il porticato che ospita il ristorante

Pavimentazione

liscia

Larghezza utile della porta di ingresso

>90 cm

Scalino battiporta di altezza

assente

Altezza del banco ribassato inferiore a 100 cm

Si



Banco del buffet se presente

altezza utile sotto il banco per l'accostamento della carrozzina è 66 cm, il piano d'appoggio è 74 cm



Ad un cliente con mobilità ridotta e/o non vedente è possibile riservare sempre lo stesso tavolo

Si

Servizio al tavolo per persone con disabilità

Si

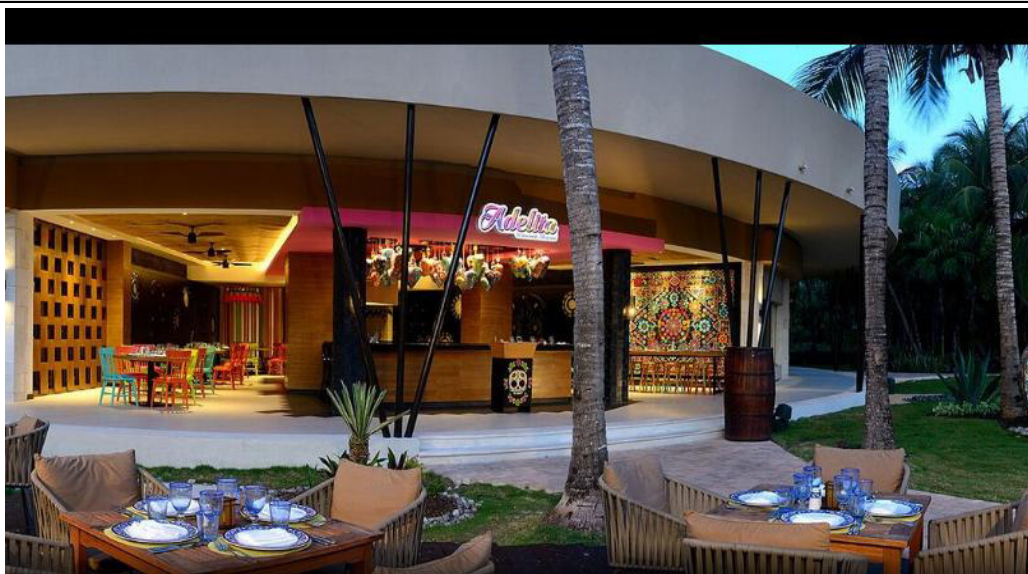
Tipologia dei tavoli

Varia tipologia, con supporto centrale

Altezza utile sotto il tavolo per accostamento carrozzina

73 cm, piano d'appoggio 79 cm.
Menù con caratteri large print (ingranditi)
NO
Il ristorante dispone di veranda/dehors esterna
NO
Servizi igienici comuni fruibili da un ospite con ridotta mobilità
(vedi "servizi igienici accessibili nei percorsi interni e servizi comuni")

Ristorante Adelita Messicano



Descrizione:

Ristorante à la carta, con piatti tipici messicani: tacos, fajitas, enchiladas, cochinita pibil, quesadillas e altre specialità locali. Perfetto per chi vuole provare sapori autentici messicani senza lasciare il resort.

Ubicazione

Piano terra

Modalità di accesso

A lato dell'area piscina, attraverso un vialetto, in cemento, con lieve dislivello, si arriva sotto il porticato che ospita il ristorante



Pavimentazione

liscia

Larghezza utile della porta di ingresso

Priva di porta

Altezza del banco ribassato inferiore a 100 cm

bancone misura 95<105 cm


Ad un cliente con mobilità ridotta e/o non vedente è possibile riservare sempre lo stesso tavolo

Si



Servizio al tavolo per persone con disabilità

Si

Tipologia dei tavoli
Quadrati, con supporto centrale
Altezza utile sotto il tavolo per accostamento carrozzina
altezza utile sotto il tavolo per l'accostamento della carrozzina è 72 cm, il piano d'appoggio è 77 cm
Menù con caratteri large print (ingranditi)
No
Il ristorante dispone di veranda/dehors esterna
Ristorante con tavolini sotto il porticato
Servizi igienici comuni fruibili da un ospite con ridotta mobilità
(vedi "servizi igienici accessibili nei percorsi interni e servizi comuni")
Grill Restaurant

Descrizione:
Con menù à la carta, offre carni grigliate, hamburger e specialità alla brace in stile steakhouse. Disponibili anche piatti di pesce e verdure alla griglia
Ubicazione
Piano terra
Modalità di accesso

A lato piscina, attraverso un vialetto, in cemento, con lieve dislivello si raggiunge anche questo ristorante, che si trova sotto i porticati



Pavimentazione

liscia

Larghezza utile della porta di ingresso

>90 cm



Scalino battiporta di altezza

Nessun scalino battiporta

Altezza del banco ribassato inferiore a 100 cm

Si

Ad un cliente con mobilità ridotta e/o non vedente è possibile riservare sempre lo stesso tavolo
Si
Servizio al tavolo per persone con disabilità
Si
Tipologia dei tavoli
Sia tondi che quadrati, con supporto centrale
Altezza utile sotto il tavolo per accostamento carrozzina
quelli quadrati hanno l'altezza utile sotto il tavolo per l'accostamento della carrozzina 75 cm e il piano d'appoggio 83 cm, quelli rotondi hanno l'altezza utile sotto il tavolo per l'accostamento della carrozzina 73 cm e il piano d'appoggio 76 cm
 
Menù con caratteri large print (ingranditi)
No
Il ristorante dispone di veranda/dehors esterna
No
Servizi igienici comuni fruibili da un ospite con ridotta mobilità
(vedi "servizi igienici accessibili nei percorsi interni e servizi comuni")

Ristorante Terrace Tapas Lounge & Bar



Descrizione:

È un locale à la carte aperto per la cena, dove puoi gustare **specialità a base di tapas**, piatti tipici della tradizione spagnola in formato da condividere. La location è molto apprezzata per l'atmosfera elegante ma rilassata, perfetta per una cena romantica (alcune aree potrebbero essere riservate agli ospiti di camere "Privileged")

Ubicazione

Piano terra

Modalità di accesso

Nel solito edificio che ospita gli altri ristoranti, è raggiungibile attraverso un vialetto, in cemento, con lieve dislivello

Pavimentazione

liscia

Larghezza utile della porta di ingresso

superiore a 90 cm



Altezza del banco ribassato inferiore a 100 cm

Si

Ad un cliente con mobilità ridotta e/o non vedente è possibile riservare sempre lo stesso tavolo

Si

Servizio al tavolo per persone con disabilità

Si

Tipologia dei tavoli

Diversa tipologia di tavoli

Altezza utile sotto il tavolo per accostamento carrozzina

Con supporto centrale, l'altezza utile sotto il tavolo per l'accostamento della carrozzina è 68 cm, il piano d'appoggio è 76 cm; con 4 gambe e l'altezza utile sotto il tavolo per l'accostamento della carrozzina è 70 cm, il piano d'appoggio è 76 cm.

Menù con caratteri large print (ingranditi)

No

Il ristorante dispone di veranda/dehors esterna

No

Larghezza utile della porta d'ingresso veranda se è presente

Superiore a 90

Servizi igienici comuni fruibili da un ospite con ridotta mobilità

(vedi "servizi igienici accessibili nei percorsi interni e servizi comuni")

Ristorante Toscana



Descrizione:

Ristorante italiano, à la carta, con pasta, risotti e piatti tipici come lasagne, gnocchi e pizze (dipende dalla proposta giornaliera). Atmosfera accogliente e ambiente climatizzato per la cena.

Ubicazione

Piano terra

Modalità di accesso

Come per gli altri ristoranti, si arriva sotto il porticato che ospita il ristorante dal lato dell'area piscina, attraverso un vialetto, in cemento, con lieve dislivello

Pavimentazione

liscia

Larghezza utile della porta di ingresso

Superiore a 90 cm

Altezza del banco ribassato inferiore a 100 cm


Si

Ad un cliente con mobilità ridotta e/o non vedente è possibile riservare sempre lo stesso tavolo

Si

Servizio al tavolo per persone con disabilità

Si

Tipologia dei tavoli	
Tondi e quadratii, Con supporto centrale	
	
Altezza utile sotto il tavolo per accostamento carrozzina	
quelli quadrati hanno l'altezza utile sotto il tavolo per l'accostamento della carrozzina 73 cm e il piano d'appoggio 78 cm, quelli rotondi hanno l'altezza utile sotto il tavolo per l'accostamento della carrozzina 75 cm e il piano d'appoggio 80 cm	
Menù con caratteri large print (ingranditi)	
No	
Il ristorante dispone di veranda/dehors esterna	
NO	
Servizi igienici comuni fruibili da un ospite con ridotta mobilità	
(vedi "servizi igienici accessibili nei percorsi interni e servizi comuni)	

Ristorante BLOVED solo per ospiti PRIVILEGED



Descrizione:

BLOVED è un **ristorante à la carte di alto livello** situato **direttamente sulla spiaggia del resort**, pensato per offrire un'esperienza gastronomica più esclusiva rispetto al ristorante principale e agli altri locali tematici dell'hotel; specialità a base di pesce, carne e piatti creativi di ispirazione internazionale. È uno dei punti di ristorazione più apprezzati del Catalonia Playa Maroma e si distingue per: posizione panoramica sul Mar dei Caraibi che permette di mangiare con vista sull'oceano, sia dall'interno dove puoi sederti al tavolo, ideale se vuoi stare all'ombra o protetto dal sole, che dalla terrazza affacciata sulla spiaggia. Accesso riservato — generalmente disponibile solo per gli ospiti che soggiornano nelle camere "Privileged".

Ubicazione

Piano terra

Modalità di accesso

Raggiungibile dalla piscina attraverso 2 gradini di 15 e 16 cm superabili con rampa lunga 275 cm con pendenza 15%). Per accedere al ristorante sulla terrazza su cui è ubicato, occorre superare una scalinata con più gradini che lo rende inaccessibile agli ospiti in carrozzina. Il personale di sala è disponibile, previa richiesta, a servire i pasti alle persone in carrozzina nello spazio sottostante accessibile, nella zona della pizzeria.





Pavimentazione

Liscia

Larghezza utile della porta di ingresso

Privo di porta

Altezza del banco ribassato inferiore a 100 cm

Si

Ad un cliente con mobilità ridotta e/o non vedente è possibile riservare sempre lo stesso tavolo

Si

Servizio al tavolo per persone con disabilità

Si

Tipologia dei tavoli

Varie tipologie

Altezza utile sotto il tavolo per accostamento carrozzina

Sufficiente per accostamento carrozzina (circa 70 cm)

Menù con caratteri large print (ingranditi)

No

Il ristorante dispone di veranda/dehors esterna

Si

Modalità di accesso alla veranda/dehors esterna se è presente

dal piano superiore, in piano

Larghezza utile della porta d'ingresso veranda se è presente

Porta con larghezza superiore a 90 cm

Servizi igienici comuni fruibili da un ospite con ridotta mobilità

vedi "servizi igienici accessibili nei percorsi interni e servizi comuni)



PERCORSI INTERNI E SERVIZI COMUNI

Percorsi interni

Il villaggio è accessibile nella quasi totalità, con **ampi spazi**, sia nelle aree comuni che nelle camere adattate. Tutte le principali aree comuni sono raggiungibili da un ospite in carrozzina su percorsi con pavimentazione liscia, tranne sul viale principale che è ruvida, attraverso alcune rampe con diversi dislivelli con pendenze da 0 a 16,5 %, per cui, visti gli spazi molto ampi del villaggio, si consiglia di dotarsi di un propulsore elettrico per agevolare gli spostamenti. **Nell'edificio centrale**, oltre alla reception, al Lobby bar e al ristorante principale El Pajarito, vi sono il punto informazioni e accoglienza, il concierge, lo studio medico, il banco di cambio, il servizio bancomat, i servizi igienici attrezzati, la discoteca e il teatro. Le altre aree comuni sono disposte sotto un loggiato con pavimentazione liscia: centro commerciale, fitness, centro benessere



Distanze approssimative dalla camera/appartamento/bungalow visitato e destinato ai clienti con disabilità fino alle diverse aree comuni principali

Dalla CAMERA visitata n. 4125 all' INGRESSO (Hall)	300 m
Dalla CAMERA visitata n. 4125 al RISTORANTE PRINCIPALE	270 m
Dalla CAMERA visitata n. 4125 alla PISCINA PRINCIPALE	100 m
Dalla CAMERA visitata n. 4125 alla SPIAGGIA	150 m

Lungo i percorsi interni sono presenti segnali tattili in sistema loges, per non vedenti

No

Lungo i percorsi sono presenti segnali informativi direzionali delle varie aree comuni

Si



Indicare se i percorsi di collegamento con le aree comuni sono in piano o con rampe o con scalini, oltre a quelli già descritti

Dalla **CAMERA** visitata all' **INGRESSO** (Hall)

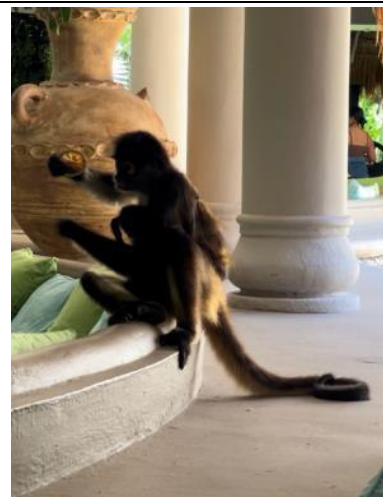
Dalla camera visitata adattata, n° 4125, si raggiunge l'edificio in cui si trovano la reception, la hall, il Tequila bar, la discoteca, il teatro, i campi sportivi, il bancomat, il cambio, il servizio igienico pubblico accessibile e un accesso in piano al ristorante principale El Pajarito attraverso un percorso in parte piano e in parte con lievi dislivelli inferiori all'8%, superando una rampa lunga 66 cm con pendenza 10/12% che si raccorda al viale principale che passa attraverso la grande giungla che caratterizza il villaggio. Questo viale è in piano con pavimentazione ruvida con lievi dislivelli che arrivano circa all'8% di pendenza. Alla fine del viale occorre superare una rampa lunga 4 metri con pendenza 8% per entrare dentro alla grande e suggestiva Hall/Reception





Il **viale principale** che dalla Reception porta alla piscina e al mare attraversa la foresta tropicale fitta di vegetazione e di moltissime varietà botaniche. È frequente incontrare e osservare varie specie di animali tipiche del luogo: iguana, orsetto lavatore, coati, scimmie e uccelli. Lungo il viale, sono presenti pannelli informativi con le caratteristiche delle specie animali e vegetali presenti nella foresta





Dalla **CAMERA** visitata al **RISTORANTE PRINCIPALE**

Dalla camera visitata adattata, n° 4125, si raggiunge il Ristorante principale El Pajarito attraverso un percorso in parte piano e in parte con lievi dislivelli inferiori all'8%, con una rampa lunga 66 cm con pendenza 10/12% che si raccorda al viale principale che passa attraverso la grande giungla. Questo viale è in piano, con pavimentazione ruvida e lievi dislivelli che arrivano circa all'8% di pendenza. Alla fine del viale occorre superare la rampa presente all'ingresso esterno del ristorante lunga 70 cm e con pendenza 9%.



Dalla **CAMERA** visitata alla **PISCINA PRINCIPALE**

Dalla camera visitata adattata, n° 4125, si raggiunge la piscina attraverso un percorso in parte piano e in parte con lievi dislivelli inferiori all'8%, con **una rampa lunga 66 cm con pendenza 10/12%** che si raccorda al viale principale che successivamente porta in piano all'area commerciale su superficie liscia. Successivamente occorre superare una rampa lunga 14,60 metri con pendenza 6%.



Dalla **CAMERA** visitata alla **SPIAGGIA**

Dalla camera visitata adattata, n° 4125, si raggiunge la piscina attraverso un percorso in parte piano e in parte con lievi dislivelli inferiori all'8%, con una rampa lunga 66 cm con pendenza 10/12%, che si raccorda al viale principale che successivamente porta in piano all'area commerciale su superficie liscia. Successivamente occorre superare una rampa lunga 14,60 metri con pendenza 6%. Giunti all'area piscina occorre superare una rampa in cemento lunga 10 metri con pendenza 8% e una passerella lunga 26 metri con diverse pendenze da 10% a 16,5%.



DALLA CAMERA VISITATA ALLA ZONA COMMERCIALE

Dalla camera visitata adattata, n° 4125, si raggiungono: l'area commerciale, la Spa, la palestra, i negozi, il bar Aromes Café, il miniclub, il servizio igienico pubblico accessibile, attraverso un percorso in parte piano e in parte con lievi dislivelli inferiori all'8%, con **una rampa lunga 66 cm con pendenza 10/12%** che si raccorda al viale principale che successivamente porta in piano all'area commerciale, raccolta in un edificio colorato con porticato, su superficie liscia.



Servizi igienici accessibili comuni nei pressi della hall/reception, ristorante principale, discoteca teatro

Modalità di accesso

I servizi igienici accessibili a persone con disabilità si **trovano nella hall reception** e servono il ristorante principale, la discoteca, il teatro e i campi sportivi. Sono raggiungibili in piano.

Larghezza utile porta di ingresso

90 cm

Tipologia della porta

Ad anta

Tipologia della maniglia

A leva
Altezza WC
44 cm
Sedile WC a parte frontale
di tipo continuo
Maniglioni di sostegno
Dotato di maniglioni di sostegno a destra e a sinistra del wc
Doccetta flessibile a lato del wc
mancante
Spazio libero ai lati del wc
spazio libero a destra 21 cm, a sinistra >100 cm e frontale 35 cm per la presenza del lavabo

Campanello elettrico/telefono a lato wc
mancante
Lavabo con spazio sottostante per accostamento carrozzina
Lavabo con spazio sottostante libero 75 cm e piano di appoggio 83 cm
Altezza da terra bordo inferiore specchio
da terra di 124 cm fisso
Servizi igienici accessibili comuni nei pressi dell'area commerciale, spa, palestra, piscina, spiaggia, miniclub, ristoranti tematici
Modalità di accesso

I servizi igienici accessibili a persone con disabilità si trovano nell'area commerciale e servono i negozi, la Spa, la palestra, il miniclub, i ristoranti tematici, la piscina e la spiaggia. Sono raggiungibili in piano. Il varco di accesso ha una rampa lunga 34 cm larga 86 cm con pendenza 13% e ha un passaggio di 86 cm



Larghezza utile porta di ingresso

La porta del servizio igienico 85 cm

Tipologia della porta

Ad anta

Tipologia della maniglia

A leva

Altezza WC

41 cm

Sedile WC a parte frontale

Di tipo continuo

Maniglioni di sostegno

maniglioni di sostegno a destra e a sinistra del wc

**Doccetta flessibile a lato del wc**

mancante

Spazio libero ai lati del wc

spazio libero a destra >100 cm, a sinistra 18 cm e frontale >100 cm

Campanello elettrico/telefono a lato wc

mancante

Lavabo con spazio sottostante per accostamento carrozzina

spazio sottostante libero 64 cm e piano di appoggio 71 cm

Altezza da terra bordo inferiore specchio

Specchio posto ad un'altezza da terra di 114 cm fisso.

PISCINA



Al termine del viale principale, sul lato opposto alla hall, raggiungiamo la favolosa piscina, ampia e recentemente ristrutturata, a forma irregolare, con un nuovo swim up bar Margarita. Lettini e ombrelloni gratuiti sino ad esaurimento. Nei pressi vi sono il Bar Palapa Beach, la pizzeria, i food truck, i ristoranti tematici, il centro diving e il ping-pong. Nell'area piscina c'è il chiosco per la consegna dei teli mare attraverso tessera magnetica

Ubicazione

Piano terra

Modalità di accesso all'area piscina

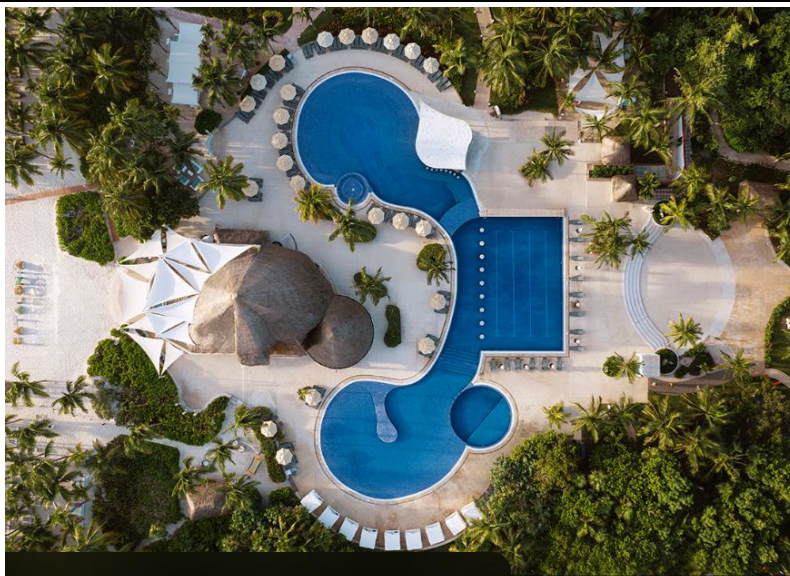
La piscina è raggiungibile attraverso una rampa lunga 14,60 metri con pendenza 6%.



Accesso alla vasca tramite
accessibile con scaletta metallica o rampe degradanti
Per facilitare l'ingresso in acqua agli ospiti con disabilità motoria è disponibile
è presente la sedia anfibia tipo Trialó WaterWheels (in dotazione presso la struttura) che viene utilizzata anche in spiaggia
Il personale può offrire assistenza alle persone disabili per il trasporto con l'ausilio
Si
Vasca profonda
profonda nel punto più alto 235 cm
Altezza bordo-livello acqua
A sforo

Servizi igienici fruibili nelle vicinanze della piscina
servizio igienico accessibile più vicino è nell'area commerciale (vedi "servizi igienici aree comuni")
Nell'area piscina si trova una doccia
Si
Tipologia della doccia
docce esterne di tipo aperto a filo pavimento

La grande vasca per adulti si mantiene separata dalla **vasca circolare per bambini** tramite un muretto divisorio interno. Nella parte centrale c'è una piscina olimpionica accessibile tramite scaletta metallica



SPIAGGIA



Il SeaClub Catalonia Playa Maroma si affaccia su una magnifica spiaggia di sabbia bianca, impreziosita da palme che creano piacevoli zone d'ombra. Zona riservata in spiaggia per gli ospiti delle camere privileged. Lettini e teli mare gratuiti in spiaggia sino ad esaurimento

Modalità di accesso alla spiaggia

La spiaggia è raggiungibile dalla piscina, attraverso una scala con diversi gradini, superabili tramite un accesso posto a destra della scalinata che conduce ad una rampa in cemento lunga 10 metri con pendenza 8%.





Tipologia di Spiaggia

Sabbia fine

Sulla spiaggia si trova un pontile galleggiante per la balneazione

No

In spiaggia è presente una passerella

Si

Tipologia della passerella

In pvc

Larghezza della passerella

Superiore a 60 cm e lunga 26 metri, con diverse pendenze 9,5% e 16,5%



La passerella arriva fino alla prima fila di ombrelloni

Conduce fino alla postazione di ombrellone riservata

È possibile riservare al cliente con ridotta mobilità/cieco ombrellone a lato della passerella

Si

Disponibile pedana anche amovibile fra passerella e postazione ombrellone

Si la passerella stessa conduce ad una postazione riservata ai disabili con 4 lettini posti sulla sabbia.



Disponibile sedia anfibia per balneazione persone con mobilità ridotta di proprietà o tramite tour operator

disponibile una sedia da mare di tipo Tiralò Water Wheels



Il personale è disponibile ad offrire assistenza per il trasporto con l'ausilio medesimo in acqua e viceversa

Sulla spiaggia è previsto il servizio di assistenza bagnanti con possibilità di aiuto per ogni esigenza, ed è per facilitare l'accesso al mare da parte degli ospiti con mobilità ridotta.

Disponibili servizi igienici fruibili dagli ospiti con mobilità ridotta

(vedi descrizione nella scheda percorsi interni e servizi comuni)



ATTIVITÀ SPORTIVE/RICREATIVE E MINICLUB

Attività sportive

All'ingresso principale, usciti dalla Reception, sulla destra si raggiunge l'area sportiva. Il percorso è in piano con lievi dislivelli e occorre superare 2 rampe una lunga 205 cm con pendenza 7% e l'altra lunga 200 cm con pendenza 7%.



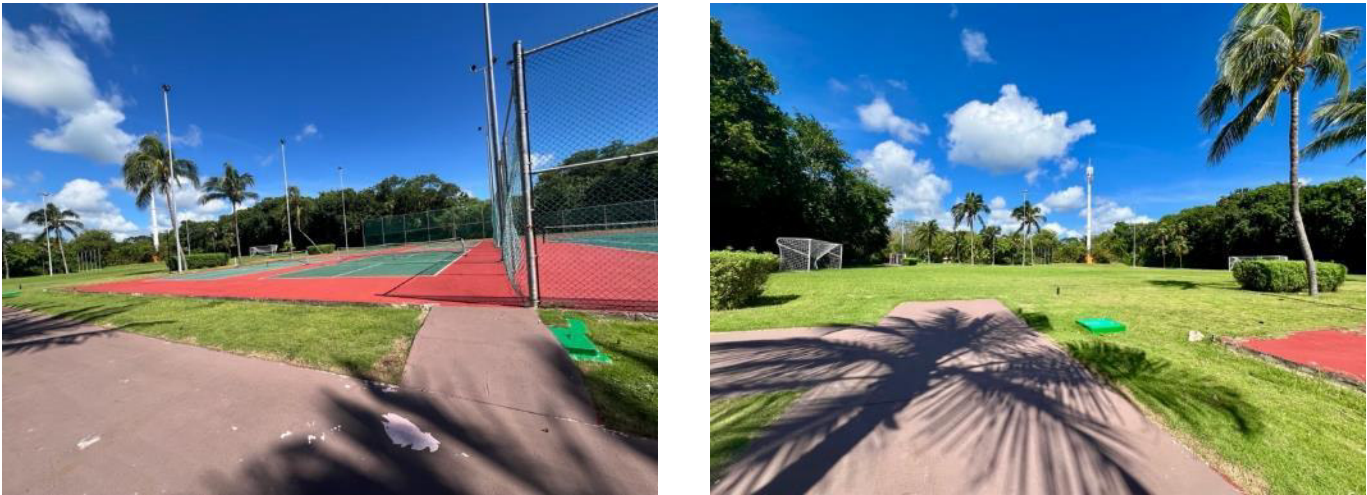
Sono presenti CAMPI DA TENNIS

Si

Modalità di accesso

sono accessibili in piano e il cancello misura 94 cm con gradino interno 4 cm.

Sono presenti CAMPI POLIVALENTI

Si, n. 2
Modalità di accesso
accessibili superando un'altra rampa lunga 70 cm con pendenza 20%.
Pavimentazione
Pvc
Sono presenti CAMPI DA CALCETTO
Si
Modalità di accesso
Accessibile in piano
Pavimentazione
In erba

Sono presenti TAVOLI DA PING-PONG
Si
Modalità di accesso
Raggiungibili in piano, nell'area piscina
E' presente TIRO CON L'ARCO
Si, nell' area sportiva



Palestra/Fitness

la palestra (fitness center) è inclusa tra i servizi **gratuiti** per gli ospiti del resort ed è aperta sin dalle prime ore del mattino



Modalità di accesso alla palestra/fitness

Nei pressi dell'area commerciale, raggiungibile in piano



Larghezza utile porta di ingresso

Superiore a 90 cm

Tipologia della porta

A due ante in vetro

Miniclub/area giochi



Modalità di accesso al miniclub

Prima di raggiungere la piscina, sulla sinistra, c'è il miniclub, raggiungibile in piano, nei pressi dell'area commerciale. Accessibile con breve rampa esterna lunga 83 cm con pendenza 4 %.. A fianco della porta per accedere all'interno c'è il cancello di 61 cm per accedere al parco giochi esterno.



Larghezza utile e tipologie della porta di ingresso

La porta è a due ante, ciascuna di 62 cm

Area giochi per bambini

Si, interna ed esterna

Tipologia di miniclub in base alle età

Il club propone **attività ricreative e giochi**, disegnati per coinvolgere i bambini da 4 a 12 anni in modo creativo e divertente durante la giornata. Le attività sono organizzate da animatori dedicati, con personale che conosce bene i bambini e sa gestire gruppi in diverse lingue



Teatro

L'equipe di animazione offre spettacoli serali di cabaret, varietà, giochi, commedie, e musical

Modalità di accesso al teatro

Al lato del bar della reception, vicino al Cat's bar, raggiungibile tramite un percorso in cemento con lievi pendenze





Larghezza utile porta/varco di ingresso

Superiore a 90 cm

La zona tribuna è al coperto

Si

Sono previsti postazioni per persone in carrozzina

Si, n. 5 posti riservati



Note eventuali

Si può accedere al palco per partecipare attivamente agli spettacoli attraverso una rampa lunga 365 cm con pendenza 18%. I servizi igienici adiacenti non sono accessibili per la presenza di gradini all'ingresso. I servizi igienici accessibili più vicini si trovano nella Hall Reception a poca distanza

Centro benessere ALEGRIA - Spa

Al *Catalonia Playa Maroma* è presente un centro benessere che offre vari trattamenti come massaggi, aromaterapia, sauna, bagno turco e zone relax (alcuni servizi richiedono prenotazione o costi aggiuntivi)

Modalità di accesso alla Spa

si trova nell' area commerciale, raggiungibile tramite un percorso in piano. All'ingresso vi è una rampa lunga 14 cm con pendenza 38 %

Larghezza utile porta/varco di ingresso

85 cm



Altezza banco reception

La reception ha una scrivania con spazio sottostante per l'accostamento della carrozzina di 70 cm e piano di appoggio di 81 cm.



Al centro benessere/Spa sono presenti le seguenti attività:

SAUNA, BAGNO TURCO, VASCA IDROMASSAGGIO

È presente inoltre la **sala massaggi**, accessibile in piano attraverso due porte di cui una larga 67 cm. Il lettino è posto ad un'altezza da terra di 80 cm.

Lettino per massaggio

regolabile in altezza



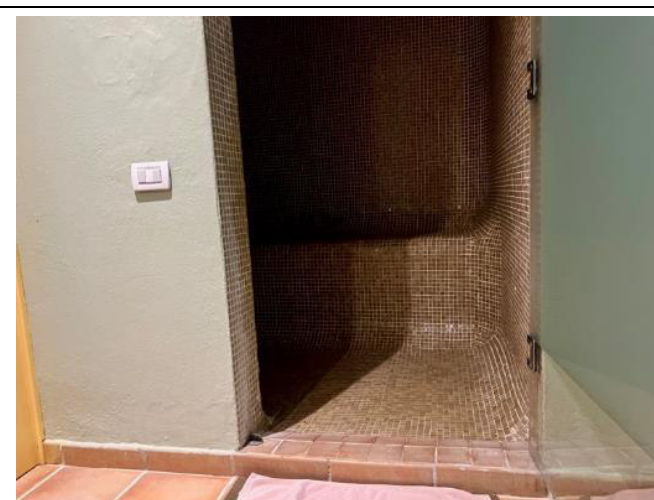
L'area relax rimane sulla sinistra ed ha un gradino >10 cm..



Per accedere **all'area umida** occorre superare una porta larga 86 cm con gradino alto 5 cm. Successivamente c'è un'altra porta scorrevole con apertura >90 cm, cordolo 2 cm e rampa interna lunga 9 cm con pendenza 28%. L'accesso alla vasca idromassaggio presenta n 5 gradini di circa 16/19 cm di altezza



La porta della **SAUNA** misura 77 cm. Le docce adiacenti hanno un gradino esterno di 10 cm e interno di 5 cm e la porta misura 64 cm.



Il **bagno turco** è accessibile tramite una porta larga 87 cm con gradino di 9 cm. I servizi igienici accessibili più vicini sono a pochi metri di distanza sempre nell'area commerciale

Area commerciale, negozi

Nell'area commerciale ci sono diversi negozi, tutti segnalati con cartelli, raccolti in un edificio colorato con porticato, tutto in piano, su superficie liscia.



Il negozio Messicano è accessibile tramite porta larga 97 cm e gradino di 5 cm di altezza.



Il negozio di foto e logo sono accessibili rispettivamente tramite porta larga 105 e 97 cm e gradino di 5 cm e 4 cm di altezza.

Centro diving

Modalità di accesso al diving

Il centro Diving non gestito dall'hotel è a pagamento, dispone di locali accessibili in piano a lato della piscina, dove si offrono prove gratuite di immersione e sono previsti corsi per il conseguimento del brevetto a pagamento.

Al momento non sono presenti istruttori sub preparati e qualificati per accompagnare sub disabili e non ci sono natanti attrezzati per il trasporto di subacquei con disabilità motoria

ESCURSIONI

Le escursioni testate dallo staff di Handy Superabile sono: le aree archeologiche di **Chichenitza**, a 232 km, **Tulum** a 80 km, la **Piramide di Cobà** a 128 km, l'**Eco-bio Parco XCaret** a 27 km, **Isla Mujeres** e **Playa del Carmen** a c.a. 17 km.

Per quanto riguarda le persone con mobilità ridotta, le escursioni proposte sono da valutare direttamente con gli uffici assistenza del Tour Operator, in base alla diversa tipologia di disabilità.

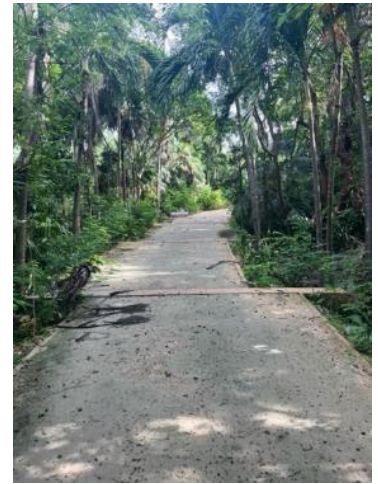
Il bus per il trasporto collettivo non è dotato di rampe per il trasporto di persone in carrozzina. In questo caso si consiglia di prenotare un tour con taxi o pulmino dotato di rampa meccanica e autista che si può richiedere alla reception o all'assistente Alpitour.



ESCURSIONE TULUM VILLAGGIO MAYA E CENOTE

L'unico sito archeologico che si trova sulla riva del mare. **Tulum**, fu una fortezza Maya che visse il suo momento di maggior splendore alla fine del periodo classico, attorno al 1000 d.C.. Purtroppo, il sito archeologico di Tulum, dopo una recente ristrutturazione, **NON è più ACCESSIBILE AL SUO INGRESSO** per la presenza di una scala con molti gradini in salita e in discesa, **NON superabili** tramite alcun **ACCORGIMENTO**. La spiaggia di Tulum è raggiungibile solo attraverso una lunga scala.

Per questo motivo si sconsiglia l'escursione a persone disabili in carrozzina che non possono deambulare. Di seguito le foto dei possibili ingressi, entrambi con gradini: uno nelle prime due foto e l'altro nelle 4 seguenti.



Lungo i percorsi che collegano i diversi monumenti archeologici, la **pavimentazione è in ghiaia**, non facilmente percorribile da una carrozzina.

La più significativa delle sue strutture, detta “El Castillo”, si trova sul bordo di una scogliera dalla quale si possono ammirare le acque turchesi del mare, ma è inaccessibile in carrozzina.



nuovissimi **servizi igienici** all'ingresso del sito archeologico sono accessibili



Anche i **servizi igienici** nello shopping adiacente al parcheggio sono accessibili a persone con disabilità.



L'escursione avviene con un pulmino non attrezzato, la durata è di **mezza giornata**. La partenza è alle ore 7:00, per raggiungere in circa un'ora il sito archeologico di Tulum. Si riparte dal Sito intorno alle ore 11:30 e, sulla via del ritorno, visita al Villaggio Maya per creare e assaggiare una **Tortillas cucinata nei testi** con delle ottime e caratteristiche salse, anche piccanti per i più coraggiosi e **carcadè**, sapientemente preparato con i **fiori di Ibiscus**, ottima bevanda per contrastare il clima tropicale. Il rientro in Hotel è previsto intorno alle ore 14:30. Al villaggio si visita il **Cenote** e chi vuole e ne ha la possibilità può fare il bagno. Il Cenote è **inaccessibile agli ospiti non deambulanti** per la presenza di numerosi gradini al suo interno. I servizi igienici del villaggio non sono accessibili.



CHICHEN ITZA

Chichén Itzá si trova a 232 km. importante complesso [archeologico Maya](#) situato nel nord della penisola dello [Yucatan](#). Le rovine, che si estendono su un'area di 3 km², appartenevano a una grande città che fu uno dei più importanti centri della regione intorno al periodo epiclassico della civiltà maya fra il [VI](#) e l'[XI secolo](#). Il sito comprende numerosi edifici, rappresentativi di diversi stili [architettonici](#); fra i più celebri si possono indicare la [piramide di Kukulcan](#) (nota come *El Castillo*), l'[osservatorio astronomico](#) (il *Caracol*) e il *Tempio dei guerrieri*.

Il sito di Chichén Itzá è stato dichiarato [patrimonio dell'umanità UNESCO](#) nel [1988](#) ed è stato inserito nel [2007](#) fra le sette meraviglie del mondo moderno.



L'area archeologica dispone di un ampio parcheggio, a circa 50 metri dall'ingresso, raggiungibile attraverso una scala con 16 gradini, di c.a. 10 cm, superabili tramite una prima breve rampa di raccordo ed una successiva rampa, lunga c.a. 15 m e larga > 90 cm, con pendenza c.a. 12 %.

L'ingresso presenta 2 gradini di 10 e 20 cm superabili tramite la rampa.

Il sito è aperto dalle 8:00 alle 17:00, l'ultimo ingresso è alle ore 16:00. Il biglietto dovrebbe costare 614 pesos, circa 30 euro.



Alla reception si consiglia di prendere una guida parlante italiano. I percorsi interni per visitare le varie rovine e la grande Piramide sono in piano, su pavimento sterrato, con terreno battuto misto a prato, percorribili anche da una persona in carrozzina.

Nel percorso interno che dalla reception conduce ai monumenti si deve attraversare un tratto con bancarelle di ambulanti dove si possono acquistare souvenir. I servizi igienici sono accessibili.



PARCO XCARET

RUTAS AMIGABLES FRIENDLY ROUTES

Recuerda que tienes acceso a todas nuestras rutas. Para que disfrutes de la visita al máximo, te recomendamos transitar por los rutas amigables así como tomar en cuenta esta información y consejos.

Podrás encontrarlas con complicaciones como caminos estrechos, piso resbaloso o pendientes pronunciadas, los cuales encontrarás marcados con este ícono.

Remember that you have access to all of our routes, so you can enjoy your visit to the max. We recommend traveling on these wheelchair-friendly routes and take into account this information and advice.

You may encounter difficulties such as narrow paths, slippery surfaces or steep slopes, which you will find marked with this icon.

SIGUE LA LINEA VERDE
FOLLOW THE GREEN LINE

SIGUE LA LINEA AZUL
FOLLOW THE BLUE LINE

SIGUE LA LINEA ROJA
FOLLOW THE RED LINE

SIGUE LA LINEA NARANJA
FOLLOW THE ORANGE LINE

RUTA DEL RÍO
RUTA ACUARIO

RUTA DELFINES
RUTA MÉXICO ESPECTACULAR

RUTAS CON COMPLICACIONES
ROUTES WITH COMPLICATIONS

SIGUE LA LINEA VERDE
FOLLOW THE GREEN LINE

RUTA PLAYA
RUTA PUEBLO MAYA

RUTA DEL RÍO

- 1 Plaza Principal - Main Plaza
- 2 Cafetería La Orquídea - La Orquídea Coffee Shop
- 3 Espectáculo Escudo - Horse Exhibition
- 4 Restaurante mexicano La Cocina
- 5 La Cocina Mexican Restaurant
- 6 Sendero de la Selva Tropical - Tropical Jungle Trail
- 7 Entrada a Río - Rivers Entrance
- 8 Xcaret Plus
- 9 Entrada a Río Xcaret Plus - Xcaret Plus Rivers Entrance
- 10 Visitación del Papagayo - Parrot Ceremony of the Wildfowl
- 11 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 12 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 13 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 14 Flamencos - Flamenco
- 15 Restaurante La Isla - La Isla Restaurant
- 16 Tiger
- 17 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 18 Laguna de Arqueología Extraterrestre - Extraterrestrial Archaeology Lagoon Station
- 19 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 20 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 21 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 22 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 23 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 24 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 25 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 26 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 27 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 28 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 29 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 30 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 31 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 32 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 33 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 34 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 35 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 36 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 37 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 38 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 39 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 40 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 41 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 42 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 43 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 44 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 45 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 46 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 47 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 48 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 49 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 50 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 51 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 52 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 53 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 54 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 55 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 56 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 57 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 58 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 59 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 60 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 61 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 62 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 63 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 64 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 65 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 66 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 67 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 68 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 69 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 70 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 71 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 72 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 73 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 74 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 75 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 76 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 77 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 78 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 79 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 80 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 81 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 82 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 83 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 84 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 85 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 86 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 87 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 88 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 89 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 90 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 91 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 92 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 93 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 94 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 95 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 96 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 97 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 98 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 99 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 100 Zona Arqueológica - Archaeological Site

RUTA DELFINES

- 1 Xpali
- 2 Molde de Actividades Extraordinarias - Extraordinary Activities Molds
- 3 Pisos Restaurantes - Natural Pool
- 4 Restaurante El Manglar - El Manglar Restaurant
- 5 Restaurante Bar en Las Rocas - Bar Restaurant
- 6 Delfines Xcaret - Dolphins
- 7 Restaurante La Pesteña - La Pesteña Restaurant
- 8 Adrenalina
- 9 Tour de Snorkel - Snorkeling Tour
- 10 Snorkel Arreife - Snorkel Boat

RUTA PUEBLO MAYA

- 1 Cuevas al Pueblo Maya - Cave Route to the Mayan Village
- 2 Conventillo Mexicano "Puerto al Paraíso" - Mexican Convent "Bridge to Paradise"
- 3 Capilla de San Francisco de Asís - St. Francis of Assisi Chapel
- 4 Aviarío Xcaret - Xcaret Aviary
- 5 Plaza del Vitral - Stained Glass Plaza
- 6 Mariposario - Butterfly Pavilion
- 7 Pueblo Maya - Mayan Village
- 8 Jaguaros y Pumas - Jaguars and Pumas
- 9 Tenascal
- 10 Velas Óleo - Oil Candles
- 11 Juego de Pelota - Ball Game Court

RUTA ACUARIO

- 1 Pano Abierto - Open Theater
- 2 Zona Arqueológica - Archaeological Site
- 3 Acuario de Arrecife en Cuello - Coral Reef Aquarium
- 4 Tiburones - Sharks Interact
- 5 Manta a Mano - Hand-on Manta
- 6 Delfines Rivera Maya - Dolphins
- 7 Tortugas Marinas - Sea Turtles

RUTA PLAYA

- 1 Cabala para Snorkel - Snorkeling Mask
- 2 Restaurante La Cocina - La Cocina Restaurant
- 3 Sea Trek
- 4 Playa - Beach
- 5 Snorkel Family
- 6 Snorkel Dos Playas
- 7 Restaurante Dos Playas - Dos Playas Restaurant

RUTA MÉXICO ESPECTACULAR

- 1 Matrimonios de Caballos - Horse Matrimony Wedding
- 2 Capilla de Guadalupe - Chapel of Guadalupe
- 3 Hacienda Henequeneros - Hacienda Henequeneros
- 4 Museo de Arte Popular Mexicano - Mexican Folk Art Museum
- 5 Restaurante El Tacacón - El Tacacón Restaurant
- 6 Calabazas - Squashes
- 7 Gran Tinaco Xcaret México Espectacular
- 8 Cines México Espectacular
- 9 México Espectacular Dinner
- 10 Xcaret Showtime
- 11 Torre Escénica - Scenic Tower

SERVICIOS · SERVICES

- 1 Punto de Venta de Boletines - Ticket Sales Point
- 2 Punto de Venta de Boletines - Ticket Sales Point
- 3 Recarga de Cartas Electrónicas - Electronic Cards Recharge
- 4 Punto de Carritas - Stroller Point
- 5 Área de Descanso - Rest Area
- 6 Salidas - Exits
- 7 Cobertura RED - Wi-Fi
- 8 Estacionamiento - Parking
- 9 Información - Information
- 10 Regeneración - Restroom
- 11 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 12 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 13 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 14 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 15 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 16 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 17 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 18 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 19 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 20 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 21 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 22 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 23 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 24 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 25 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 26 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 27 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 28 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 29 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 30 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 31 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 32 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 33 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 34 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 35 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 36 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 37 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 38 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 39 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 40 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 41 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 42 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 43 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 44 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 45 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 46 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 47 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 48 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 49 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 50 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 51 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 52 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 53 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 54 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 55 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 56 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 57 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 58 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 59 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 60 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 61 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 62 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 63 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 64 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 65 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 66 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 67 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 68 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 69 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 70 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 71 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 72 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 73 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 74 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 75 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 76 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 77 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 78 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 79 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 80 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 81 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 82 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 83 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 84 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 85 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 86 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 87 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 88 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 89 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 90 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 91 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 92 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 93 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 94 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 95 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 96 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 97 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 98 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 99 Punto de Cobertura - Coverage Point
- 100 Punto de Cobertura - Coverage Point

Vale la pena visitare il vicino **bioparco Xcaret** che si trova a 27 km da Playa Maroma, circa 30 minuti di viaggio. Sito internet: www.xcaret.com. Prenotando l'escursione almeno 3 giorni prima è possibile richiedere il **Bus attrezzato per disabili, con rampa manuale**, per il trasporto dal Villaggio al parco e viceversa **gratuitamente**. Ci sono diversi pacchetti d'ingresso tra cui scegliere con o senza il pranzo.

Xcaret è un bellissimo Parco pieno di cultura e natura dove si possono sperimentare **attività acquatiche, attrazioni culturali e spettacoli**. Un luogo circondato dalla bellezza naturale del Mar dei Caraibi e la magia di una civiltà millenaria. Il posto perfetto per conoscere al meglio il Messico, la sua storia e le sue tradizioni.

Il parco è aperto dalle ore 8:30 alle ore 21:30. Accessibile anche alle persone in carrozzina; È possibile scaricare la mappa con i percorsi consigliati per gli ospiti in carrozzina sul sito internet oppure, richiederla alla Reception all'arrivo. Le persone con disabilità possono esplorare quasi tutte le attrazioni.

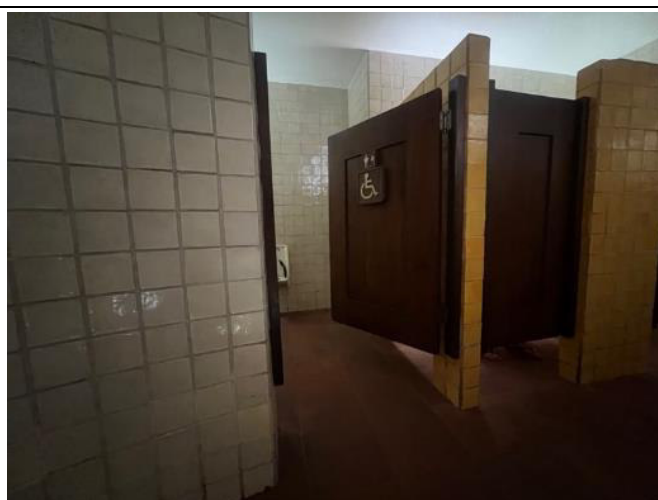
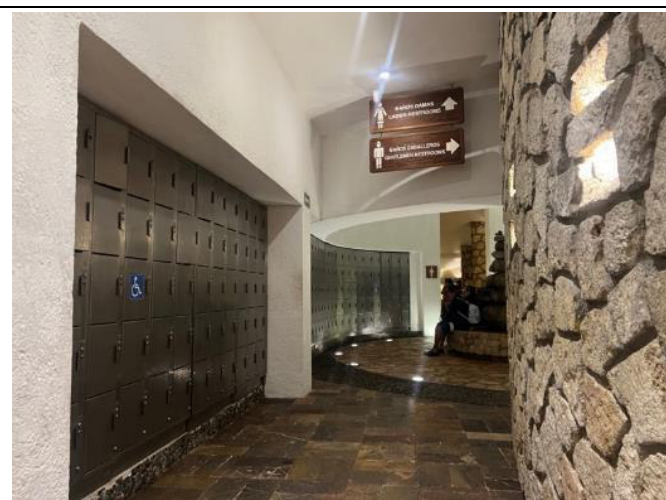


A Xcaret troverai più di 40 attrazioni naturali e culturali, il Padiglione delle Farfalle, l'Acquario con la Barriera Corallina, un autentico Cimitero Messicano costruito a forma di cono con sette livelli e 365 tombe differenti, la fattoria dell'agave con il suo Museo di Arte Popolare Messicana, percorrere la Giungla Tropicale con le piante da cui vengono estratte gomma, cannella e vaniglia, ammirare il panorama del Mare dei Caraibi dalla Torre Scenica Rotante, ammirare i colori del Museo Vivente, delle Orchidee ed esplorare le acque pure de Fiumi Sotterranei di Xcaret, oppure nuotare con i delfini o con gli squali, scendere sul fondale marino con il Sea Trek e camminare in mezzo ai coloratissimi pesci



I **percorsi** presentano **rampe** per cui può essere necessario l'aiuto di un accompagnatore o di un propulsore elettrico.





La porta del **servizio igienico** misura 77 cm. Il lavabo ha spazio sottostante per l'accostamento della carrozzina alto 74 cm. Il wc è alto 46 cm, lo spazio a dx per l'accostamento della carrozzina

è 43 cm, a sx è >100 cm e frontale 60 cm. È presente un maniglione a sx. Ci sono armadietti accessibili alti 117 cm nell'anticamera del servizio igienico.

Ci sono **docce accessibili** a filo pavimento con lieve rampa di accesso con varco 78 cm e altezza seduta 45 cm.



Posti riservati ai disabili e sedie riservate ai loro accompagnatori per assistere al meraviglioso spettacolo che racconta la storia Messicana.

ESCURSIONE IN CATAMARANO A ISLA MUJERES

L'**escursione in catamarano** dura una giornata intera, dalle ore 8:00 alle ore 19:00. La partenza è prevista alle ore 8:00 dall'Hotel. Il trasferimento al molo di Cancun, avviene con minivan, non attrezzato a persone in carrozzina, per cui è necessario che l'autista e un aiutante sollevino la persona con disabilità di peso per aiutarla a salire sul mezzo. Si arriva al molo di Cancun intorno alle ore 9:30. Il molo da cui parte il catamarano, è accessibile con alcune rampe ed un tratto di

sabbia battuta, per cui è necessario l'aiuto di un accompagnatore. Il personale del molo è disponibile ad aiutare la persona con disabilità

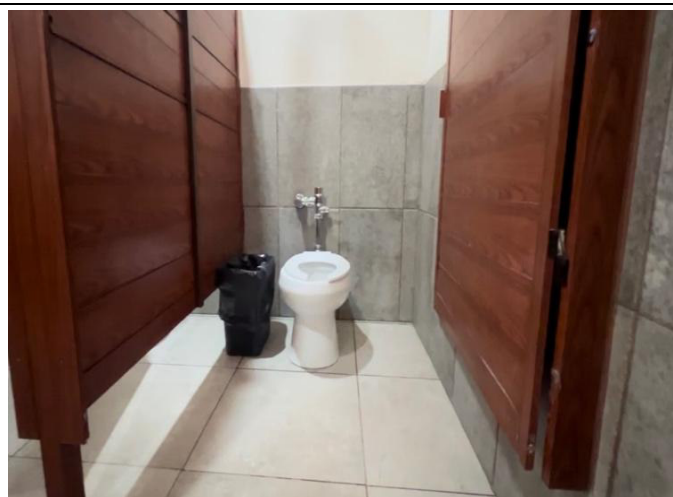


Al molo **non ci sono servizi igienici accessibili** a persone in carrozzina per la presenza di un gradino e degli interni con spazi ristretti

Il **molo di Cancun** e quello di **Isla Mujeres** ed il catamarano **non sono accessibili**, per cui il personale del catamarano è costretto a **prendere in braccio la persona disabile** per poterla aiutare a salire sull'imbarcazione sia alla partenza che all'arrivo. Questa manovra è un po' pericolosa. Sul catamarano, ci sono divanetti accessibili o ci si può accomodare sulla rete anteriore. Sul catamarano non ci sono servizi igienici accessibili. La sosta di snorkeling è sconsigliata agli ospiti non deambulanti per la difficoltà di discesa e risalita in mare, priva di ausili di supporto.



Arrivati ad **Isla Mujeres**, dopo la discesa dal catamarano, sempre in braccio, con l'aiuto dei ragazzi dello staff, c'è la sosta al Ristorante a buffet incluso nell'escursione. Per accedervi occorre superare un gradino, i banchi del buffet sono accessibili e i tavoli sono comodi. I servizi igienici sono raggiungibili con rampa, ma all'interno, gli spazi sono esigui perché la porta apre verso l'interno



Dopo il pranzo, invece di risalire sul catamarano, si può iniziare a **visitare l'isola** e accordarsi con il capitano per ritrovarsi al molo di partenza che è più vicino al centro dell'isola. L'isola è **lunga 7 km**, per cui, per visitarla tutta, è possibile noleggiare le golf car. La larghezza dell'isola è 650 metri e sulla sponda opposta a quella di sbarco, c'è la scritta turistica "Isla Mujeres", accessibile con rampa molto ripida, per poter andare a fare una bella foto ricordo.

Per gli amanti del mare è d'obbligo **un tuffo nelle acque turchesi del Mar Caraibico** di Isla Mujeres, vi sembrerà di essere in una piscina naturale a cielo aperto! Attraverso il percorso con vari dislivelli nelle foto sotto, si arriva alla Playa Centro.



Purtroppo, la passerella non arriva fino alle postazioni di lettini e ombrelloni e non ci sono sedie anfibe per permettere l'ingresso in acqua ai disabili. Però, il ragazzo che ci ha noleggiato i lettini e l'ombrellone per circa 2 ore, è stato disponibile ad aiutarci a trascinare la carrozzina in spiaggia e a prendermi in braccio insieme al mio accompagnatore per entrare in acqua.





Isla Mujeres è accessibile in piano. Consigliato un giro tra le vie con le tipiche casette colorate e i negozi di souvenir. A circa metà dell'isola, dopo il centro, è possibile visitare un acquario con le tartarughe marine.



Il molo di Isla Mujeres, in cui bisogna trovarsi, per risalire sul catamarano, per ritornare a Cancun, è accessibile con rampe. Non ci sono bagni accessibili ai disabili per la presenza di gradini e il trasferimento sul catamarano, avviene sempre in braccio, con l'aiuto dell'equipaggio.

Per tutti questi motivi, **l'escursione in catamarano a Isla Mujeres, è sconsigliata a persone con disabilità in carrozzina. Si consiglia di visitare comunque l'Isola**, facendo prenotare al Tour Operator un taxi capiente o minivan dotato di rampa meccanica, accessibile ai disabili, per effettuare il trasferimento dall'Hotel al Porto di Cancun e successivamente prendere un biglietto andata e ritorno del Ferri, il traghetto. **I ferries da Cancun a Isla Mujeres** partono ad orari prestabiliti e **sono dotati di rampe di accesso accessibili** anche a persone con disabilità in carrozzina. Foto sotto.



PLAYA DEL CARMEN



Playa del Carmen è a soli 17 km ed è comodamente raggiungibile in taxi.



Ex villaggio di pescatori, oggi popolare località turistica famosa per la 5° Avenida, la via principale dello shopping, dei locali e del divertimento notturno, soprattutto per il “Coco Bongo”, il locale in cui è stato girato il film “The Mask” che oggi è famoso per essere una delle più grandi discoteche con show spettacolari e acrobatici.

Servizi igienici accessibili



I servizi igienici accessibili, si trovano presso il centro commerciale che si incontra all’inizio di Playa del Carmen, in avenida 10 sur.



STUDI MEDICI/STRUTTURE SANITARIE

Nella struttura è disponibile **un medico** per necessità ed urgenze con studio interno nella hall reception ad orari prestabiliti e a pagamento.



Ospedali nei pressi della struttura

General Hospital Playa del Carmen

Av. Constituyentes S/N, Ejido, 77710 Playa del Carmen, Q.Roo - a 20 km di distanza. Ospedale pubblico locale con servizi generali e pronto soccorso; parte del sistema sanitario statale di Quintana Roo. Offre cure urgenti per situazioni mediche non programmate.

Telefono: +52 984 206 1690 webmaster@salud.qroo.gob.mx

Hospiten, Cancun

Av. Bonampak 10, Zona Holtera, 77503 Cancun, Quintana Roo - a 50 km di distanza. ospedale completo con pronto soccorso, camere di degenza, unità di terapia intensiva e servizi diagnostici 24

Tel. +52 998 881 3700 E-mail: hospiten@hospiten.com WebSite: www.hospiten.com

Altre strutture sanitarie

AMERIMED Playa del Carmen Hospital è una struttura medica privata situata in Colonia Ejidal, Playa del Carmen, Quintana Roo. Fa parte della rete **Amerimed Hospitals**, presente nei principali centri turistici del paese, e si distingue per l'assistenza bilingue e la disponibilità di cure mediche d'emergenza e specialistiche aperte H24

Ejidal, 77712 Playa del carman, Quintana Roo. Messico

Telefono +52 9842065450

La farmacia più vicina si trova in località Playa del Carmen e dista c.a. 17 km dall'hotel